



Városi Polgármesteri Hivatal

✉ 3060 Pásztó, Kölcsey F. u. 35.

☎ (06-32) \*460-155 Fax: (06-32) 460-918

Szám: 1- 59/2023.

<b>Megtárgyalás módja:</b>	<b>nyílt ülés</b>
<b>Döntéshozatal:</b>	<b>egyszerű többség</b>

### Javaslat

**a 2022. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok  
ellátásának értékelésére**

<b>Készült:</b>	A képviselő-testület 2023. áprilisi ülésére		
<b>Előterjesztő:</b>	<b>Bartus László osztályvezető</b>		
<b>Tárgyalja:</b>	Intézményirányítási és Szoc. Bizottság	Pénzügyi és Településfejl. Bizottság	Ügyrendi Bizottság
	<i>igen</i>	<i>nem</i>	<i>nem</i>
<b>Készítette:</b>	<b>Bartus László, Majorné Nagy Mónika, Váczi Győző Béláné, Pásztói Rendőrkapitányság,</b>		
<b>Vélemények:</b>			

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény /továbbiakban: Gyvt./ 96.§. /6/ bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést a képviselő-testület általi megtárgyalást követően meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

A települési önkormányzat által készítendő átfogó **értékelés tartalmi követelményei** a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló, többször módosított 149/1997. (IX. 10.) számú Korm. rendelet /továbbiakban: Rendelet/ 10. számú melléklete alapján az alábbiak:

- I.** A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
- II.** Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
  - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
  - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
  - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
- III.** Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
  - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
  - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- IV.** A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
- V.** Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
- VI.** A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
- VII.** A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció stb.).

**Tájékoztató Pásztó Városi Önkormányzat Képviselő-testülete 69/2022. /IV.28./ számú határozat végrehajtásáról**

**Pásztó Város Önkormányzata a 69/2022. /IV.28./ számú határozatában az alábbi feladatokat határozta meg:**

1. Preventív előadások szervezése a digitális eszközök megfelelő használatáról és a veszélyeinek megismertetéséről.

Az óvodai és iskolai szociális segítők az intézményekben szervezett előadásokba csatlakoztak aktív résztvevőként.

2. Szabadidős programokban való közös részvétel (kézműves foglalkozások, napközis táborok).

A kézműves foglalkozásokban való részvétel egész tanévben folyamatos az intézményekben az óvodai és iskolai segítők részéről. A nyári szünetben szervezett iskolai napközis táborok programjaiban és az előkészületekben szintén aktív részesei dolgozónk.

3. Az állam által meghirdetett táborokban való részvétel, mint Erzsébet tábor szervezése és lebonyolítása. Az előző évekhez hasonlóan 2022. évben is megszervezte a központ és szolgálat az „Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekéért Alapítvány” által meghirdetett Erzsébet napközis tábort, ahol 27 gyermek tudott részt venni. A gyermekek összetétele Pásztó közigazgatási területén élő hátrányos helyzetű és olyan családok gyermekei voltak, akik szabadidejüket hasznosan és játékosan tudták eltölteni. A táborozás ideje alatt biztosítva volt minden résztvevő számára a négyszeri étkezés, a részvétel ingyenes volt. Az öt napos tábort az intézményegység dolgozói állították össze és hajtották végre, ami kirándulásokat és a helyszínen tervezett játékos vetélkedőket és bemutatókat tartalmazott az előírásoknak megfelelően.

4. A jelenleg is jó és hatékony együttműködés megtartása a jelzőrendszeri tagokkal.

Mint a korábbi évekhez hasonlóan a 2022-es évben is szoros munkakapcsolat folyt a járásban lévő összes nevelési- és oktatási intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal és egyéb szervezetekkel, mint jelzőrendszer tagjaival. A családsegítő szolgálatokkal napi szintű kapcsolatot tartanak a központ szakemberei, illetve szakmai támogatásként, a havi egy on-line tanácskozáson túl a személyes megbeszélés lehetőségével is élhettek.

**I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.**

Pásztó város gyermekkorú lakosságának korcsoportos megoszlása /demográfiai mutatók/

Pásztó város teljes lakossága				<b>8758 fő (2023.01.01.)</b>
0-3 évesek száma	4-6 évesek száma	7-14 évesek száma	15-18 évesek száma	Összesen
<b>295</b>	<b>227</b>	<b>548</b>	<b>301</b>	<b>1371</b>

Közoktatási intézményekbe beíratott, pásztói gyermekek száma: **1076** fő.

Intézmény neve	Gyermekek száma	Ebből hátrányos helyzetű : hh/hhh*
Pásztó Város Önkormányzatának Óvodája	<b>220</b>	<b>11/20</b>
Magyar Szentek Római Katolikus Óvoda	<b>54</b>	<b>2/1</b>
Pásztói Gyógypedagógiai Módszertani Iskola és Gyermekotthon	<b>20</b>	<b>4/5</b>
Zsigmond Király Általános Iskola	<b>452</b>	<b>21/51</b>
Magyar Szentek Római Katolikus Iskola	<b>101</b>	<b>8/6</b>
Mikszáth Kálmán Gimnázium /410.t.össz./	<b>229</b>	<b>4/6</b>

## **II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:**

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** (továbbiakban: RGYVK) való jogosultság állapítható meg:

- Ha a gyermeket egyedülálló szülő gondozza, a gyermek tartós beteg, a gyermek nagykorúvá vált, és a család egy főre jutó jövedelme az öregségi nyugdíjminimum 180 %-át - azaz 2022-ben 51.300 Ft-ot –
- egyéb esetben a 165 %-át - azaz 2022-ben 47.025 Ft-ot – nem haladja meg, feltéve hogy a család vagyonának értéke nem haladja meg a jogszabály által meghatározott értékhatárt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság fennállása alatt a gyermek jogosult:

- **Gyermekétkeztetés** esetén a bölcsődés, az óvodás, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő gyermek esetén az intézményi térítési díj 100 %-nak kedvezményként való biztosítására. (az étkezés ingyenes igénybevételére)
- Az előzőekben leírtak alá nem tartozó gyermek esetén az **intézményi térítési díj** 50%-nak kedvezményként való biztosítására.
- Tárgyév augusztus és november hónapjában **egyszeri támogatásra**.
- Külön jogszabályban meghatározott **egyéb kedvezmények** igénybevételére.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében 2022. I. félévében 305 fő részesült gyermekvédelmi kedvezményben, 2022. december 31-ig 312 fő.

2016. január 01-től kötelező alapellátásként az iskolai szünetek idejére az önkormányzatoknak biztosítani kell a hátrányos, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére az egyszeri meleg étkezést szünetek idejére.

HH gyermekek 2022 évi adatok				
0-2 év	3-6 év	7-14 év	15-18 év	összesen:
6	15	30	11	62

HHH gyermekek 2022 évi adatok				
0-2 év	3-6 év	7-14 év	15-18 év	összesen:
13	31	57	24	125

**Összesen: HH+HHH gyermek: 187 fő**

Az étkeztetés megszervezése és lebonyolítása hasonlóan az előző évekhez 2022-ben is sikeresnek bizonyult.

Tavaszi szünetben: 183 fő      223.260,-Ft  
Nyári szünetben: 187 fő      6.273.850,-Ft  
Őszi szünetben: kimaradt  
Téli szünetben: 180 fő      1.674.000,-Ft összegben részesültek.

RGYVK-ban 2022-ben átlagosan 309 gyermek részesült. A gyámhatóság az RGYVK-ra jogosultak közül, akinek a jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel kiegészítő pénzbeli támogatást nyújt a korábbi Erzsébet-utalvány megszűnését követően. A támogatás mértéke rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultság esetén 6.000,-Ft, továbbá a differenciálás megtartása mellett a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére 6.500,-Ft összegben került kifizetésre.

Kiegészítő támogatás összege, érintett családok száma:

- augusztus: alap összeg (6.000,-Ft): 98 gyermek,      **588.000,-Ft**
- emelt összeg: (6.500,-Ft): 220 gyermek,      **1.430.000,-Ft**
- november: alap összeg: (6.000,-Ft): 104 gyermek,      **624.000,-Ft**
- emelt összeg: (6.500,-Ft): 218 gyermek,      **1.417.000,-Ft**

### **Települési támogatás**

A települési támogatás magában foglalja az alábbi négy támogatási formát:

- létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet, vagy
- gyermek törvényes képviselőjeként időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy
- gyógyszerkiadások, illetve betegségekhez kapcsolódó kiadások miatt időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzd, vagy
- elhunyt személy eltemettetéséről gondoskodik.

Gyógyszerkiadásokhoz kapcsolódóan 40 esetben történt települési támogatás megállapítása 364.765,- Ft összegben.

Temetési segély a polgármesterre átruházott önkormányzati hatáskör. Mértéke 21.375.-Ft.

2022. 01. 01.- 2022.12.31 közötti időszakban: 31 esetben, 662.625,- Ft összegben állapítottunk meg támogatást.

Települési támogatás 2022. 01. 01- 2022. 12. 31-ig terjedő időszakban 709 fő részére, 1025 esetben került megállapításra, 8.397.750 Ft mértékben.

Tanszercsomag 87 fő részére 696.000,-Ft összegben került kiszállításra.

Karácsonyi csomagot 80 éven felüliek részére 490 esetben 1.960.000,-Ft összegben biztosítottunk.

### **Lakásfenntartási támogatás**

A lakásfenntartási támogatás feltételeit Pásztó Városi Önkormányzat Képviselő-testületének a települési támogatásokról szóló 6/2015.(II.27.) számú önkormányzati rendelete írja elő.

Lakásfenntartási támogatást (továbbiakban lft.) állapítottunk meg:

2022. 01. 01-től 2022.12.31-ig helyi rendelet alapján: 267 esetben 16.250.900,-Ft összegben.

### **Létfenntartási támogatás**

A létfenntartási támogatás feltételei Pásztó Város Önkormányzat Képviselő-testületének 6/2015. (II.27.) számú önkormányzati rendelete írja elő.

Létfenntartási támogatást állapítottunk meg:

2022.01.01-2022.12.31 közötti időszakban: 45 esetben 3.816.000,-Ft összegben.

### **Köztemetés**

A jogszabály a köztemetés elrendelését a polgármester hatáskörébe utalja.

A köztemetést 2022. 01. 01 – 2022. 12. 31. közötti időszakban 8 alkalommal kellett elrendelni. A költségeket a helyi lakosok esetében hagyatéki teherként érvényesítjük, illetve az elhunyt lakóhelye szerinti önkormányzat részünkre megtéríti.

Összege összesen: 1.153.240,-Ft

### **Bursa Hungarica Ösztöndíj**

Az Önkormányzat 2022-ban ismételten csatlakozott az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő által meghirdetett **BURSA Hungarica Ösztöndíjrendszerhez**. Ennek keretében 1 fő pályázót tudunk ösztöndíjban részesíteni.

### **III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

#### **1. (3) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások**

Az Önkormányzat a Gyvt.-ben előírt személyes gondoskodást nyújtó ellátások közül

- a) gyermekjóléti szolgáltatást
  - aa) család-és gyermekjóléti szolgálat és
  - ab) család- és gyermekjóléti központ keretében,
- b) gyermekek napközbeni ellátását bölcsőde keretében, biztosít.

A család-és gyermekjóléti szolgálat és központ feladatait az Önkormányzat fenntartásában működő Pásztói Gondozási Központ biztosítja.

#### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

Pásztó város közigazgatási területének lakosság száma alapján a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint a személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló és az 1/2000. (I.7.) SZCSM és rendeletben foglaltak szerint 2 fő látja el a családsegítői feladatokat.

A Szolgálat a Pásztó, Rákóczi Ferenc utca 5. szám alatti Tittel Pál Kollégium épületében, külön bejáratú részében, azonban az energiatakarékosság jegyében Pásztó város képviselő testületének határozata szerint 2022. októbertől Pásztó, Csillag tér 16. szám alatt nyújtja szolgáltatásait. Itt rendelkezésükre áll udvar, iroda, vizesblokk. Az irodai helyiség nagysága, elhelyezkedése, felszereltsége úgy a bútorzat, mint az informatikai berendezések tekintetében megfelelőnek mondható a szakmai munkavégzéséhez. Az intézmény egy vonalas telefonszámmal, a családsegítők mindegyike szolgálati készülékkel rendelkezik. A munkavállalók munkavégzéséhez az intézmény biztosítja a számítógép használatot.

A családlátogatások, és a szakemberekkel a kapcsolattartás személyesen, telefonon és elektronikus formában történik, a kliensek az ügyfélfogadási rendnek megfelelően kereshetik fel a szakembereket.

A Szolgálat munkája kiterjed Pásztó város közigazgatási területén élő minden családra és gyermekekre. Az ellátottak köre: a szociálisan hátrányos helyzetűek, nagycsaládosok, gyermeküket egyedül nevelő szülők, mentális problémával küzdő szülők és gyermekek, munkanélküliek, halmozott problémával küzdők, érdekérvényesítésben gyenge egyének, családok, a veszélyeztetett gyermekek, családok, devianciákkal élő szülők, gyermekek.

A családsegítés kapcsán kiemelt célcsoportok a felnőtt lakosság körében a tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, továbbá az adósság terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, valamint a diszfunkcionálisan működő családok. A gyermekjólét kapcsán kiemelt célcsoportok a lakosság körében a településen élő szociális, mentális vagy

gyermeknevelési problémával küzdő, illetve krízishelyzete miatt segítséget igénylő, veszélyeztetett gyermekek, családok, várandós anyák.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás gyermekjóléti feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el a Szolgálat.

A feladatok megvalósulását felvilágosítások, információnyújtás, kérelmek, beadványok kitöltésének segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldése mellett a komplex családgondozás, a családlátogatások, tanácsadás, a családkonzultációs lehetőségek, segítő beszélgetések, csoportok szervezése, vagy a kliens csoportba való eljuttatása szolgálja. A Szolgálat munkatársai egy eset összes körülményeinek feltárása után mérlegelik, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezését szükséges-e megtenni. Amennyiben szükséges ilyen irányú intézkedés, a Szolgálat megkeresi a Család- és Gyermekjóléti Központot. Az intézkedéseket, családlátogatásokat sok esetben a jelzőrendszeri tagokkal közösen végzik.

A szolgálat fő tevékenysége 2022-ben is az alapfeladatok ellátása volt, emellett pedig jelentős élelmiszer, ruha adományokat juttatott el a rászorulóknak.

### **A családsegítés működése**

2022. évben az ügyféltevékenységeik közül a legjelentősebb az alapellátásban és a védelemben vett családokkal történő foglalkozás volt. Ez a személyes találkozás, mint családlátogatás keretében történt a megfelelő helyzetfelmérés és az ehhez illeszkedő segítség érdekében.

A törvényi előírás szerint a családsegítőnek az általa, alapellátás keretei között gondozott családdal havonta minimum három alkalommal kell találkoznia. A gyakorlatban ez meg is valósul ám a család nehézségei, problémái, anyagi, szociális helyzete sok esetben indokolja a havi 5-6 találkozást is, mely történhet lakókörnyezetben vagy a Szolgálat épületében.

Egy család vagy személy alapellátásba való bekerülése többféleképpen történhet, de jellemzően önkéntes alapon. Kivételt képez az önkéntesség alól, ha a családban nevelkedő gyermek veszélyeztetettsége miatt gyámhatósági intézkedés történik, mely során a családot kötelezik a Szolgálattal való együttműködésre.

2022-ben a Szolgálat 15 családdal vette fel a kapcsolatot és kötött új együttműködési megállapodást, ennek keretében gondozta őket rendszeres, komplex családgondozásban. 2022-ben összesen 51 család volt gondozásban, ebből védelemben vett kiskorú 11 fő. 4 esetben került megszüntetésre együttműködési megállapodás közös megegyezéssel – ezekben az esetekben a családgondozás sikeres volt, a gyermeket, családot veszélyeztető tényezők megszűntek, vagy a család más településre költözött, így illetékesség miatt az ügy az adott település Család- és Gyermekjóléti Szolgálatához lett közvetítve. 2022-ben a Szolgálat nem tett javaslatot ideiglenes elhelyezés kezdeményezésére. 2022-ben a Szolgálat 1 család részére keresett veszélyeztetettség miatt elhelyezést védett anyaotthonban.

### **A jelzőrendszer működése**

A Szolgálat feladata működtetni Pásztó városban a veszélyeztetettséget észlelő- és jelző rendszert, melynek részletes feladatait a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet írja le. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak (pl. védőnői szolgálat, házi orvos, házi gyermekorvos, köznevelési intézmények, rendőrség, párfogói felügyelői szolgálat, gyermekjogi képviselő,



munkaügyi hatóság, stb.) a rendelet által előírtak szerint kötelessége jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, továbbá hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett veszélyeztető magatartása esetén. Pásztón az észlelő- és jelzőrendszer tagjai aktívak, szoros az együttműködés a tagok és a Szolgálat között.

2022-ben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz összesen 29 jelzés érkezett.

- 4 esetben a védőnői szolgálattól (tipikus probléma: kiskorú gravida, terhesség elhanyagolása, védőoltás elmulasztása, TAJ kártya igénylés, iratpótlás, fejtetvesség),
- 12 esetben a köznevelési intézményektől (tipikus probléma: igazolatlan hiányzás, házirend megsértése, agresszív, antiszociális viselkedés),
- 5 esetben a rendőrségtől/ügyészség (tipikus probléma: szabálysértés, szülői felügyelet engedély nélküli kivonás, családon belüli erőszak, gyermekbántalmazás, garázdaság), valamint
- 8 esetben egyéb szervektől.

A Szolgálat és a jelzést küldő szervezet között a formális jelzéseken túl a problémák átbeszélése és megoldása kapcsán is jó együttműködés alakult ki. Tapasztalatuk, hogy az időben megtett jelzésekkel akár az egyszeri családlátogatással is hosszú távú eredményeket képesek elérni.

A családoknál felmerülő hatékony probléma megoldás érdekében rendszeres az esetmegbeszélés, illetve szükség esetén az esetkonferencia megszervezése.

### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évi további tevékenységei**

A Szolgálat rendszeresen gyűjt, illetve oszt szét adományokat a rászorulóknak között. Legfőbb támogatónk a „Narfényes élet” Alapítvány, így az élelmiszer és ruhaadományból számos egyszeri- és együttműködési megállapodással rendelkező ügyfél számára tudunk segítséget nyújtani.

2022. évben több mint 74 helyre juttatott el a Szolgálat élelmiszersomagot, amelyet családlátogatás keretében adtak át a rászoruló családoknak. Megnövekedett az igény a ruhaadományokra is, így a rászoruló családoknak személyre szabott, az évszaknak megfelelő ruházatot vittek az otthonaikba a szakemberek.

### **Család- és Gyermekjóléti Központ**

A család és gyermekjóléti központ feladatellátása Pásztó járás területére terjed ki, amely 26 települést foglal magába, így járási szinten biztosítja a hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatokat és speciális szolgáltatásokat. 2022. évben a személyi feltételek alakulását tekintve december 31. napján a központban 4 fő esetmenedzser, 4 fő óvodai iskolai szociális segítő, 1 fő asszisztens látja el a szakmai feladatokat. A szakmai munka koordinálásának felelőse mindkét szakmai egységben 1 fő, aki a központ intézményegység vezetője. A szociális diagnózist készítő esetmenedzseri státusz jelenleg betöltetlen.

### **A család és gyermekjóléti központ feladatai**

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a családból kiemelt gyermek visszahelyezését.

Speciális szolgáltatások:

- Készenléti szolgálat,
- Kapcsolattartási ügyelet,
- Jogi tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás
- Közvetítői szolgáltatás (mediáció)
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység
- Szociális diagnózis felvétele

A járásban működő szolgálatok családsegítői részére havi rendszerességgel tartottak szakmaközi megbeszélést, amit leginkább on-line módon tudunk megoldani az egyszemélyes szolgálatok túlterheltsége miatt.

A Központban dolgozó esetmenedzserek fő feladata a hatósági intézkedésekben érintett gyermekek vonatkozásában a szociális esetmunka koordinálása, és szociálismunka, ami legalább 1 családlátogatást igényel havi szinten.

A 2022. évben a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek:

Tevékenység megnevezése	Tevékenységek száma	Érintett személyek
Szociális segítő tevékenység	73	106
Esetkonferencián részvétel	19	43
Első védelembevételi tárgyaláson részvétel	40	53
VV. tárgyalás felülvizsgálata	47	66
Családlátogatás	753	284
Önálló környezettanulmány készítése	93	131

Az alábbi tábla a járásra vonatkozó adatot tartalmazza, de csak azokban az esetekben, amely véglegesített határozattal rendelkezik. A központban lényegesen magasabb számban jelennek meg gyermekek, azonban több esetben a kivizsgálás után nemleges javaslatot küldenek a gyámhivatal felé, megállapítva, hogy a veszélyeztetettség nem olyan fokú, amely hatósági intézkedést igényelne.

Ugyanakkor ebben a táblában nem szerepelnek azok az ügyfelek sem, akik valamilyen speciális szolgáltatás miatt pl. kapcsolattartási ügyelet, pszichológiai tanácsadás kapcsán vannak a központtal kapcsolatban.

	Védelembe-vétel	Nevelésbe-vétel	Ideiglenes hat. elh.	Utógon-dozás	Összesen
<b>Pásztó Járás</b>	<b>156</b>	<b>11</b>	<b>74</b>	<b>9</b>	<b>250</b>

2022. december 31-ig hatósági intézkedésre a Központ az alábbiak szerint tett javaslatot:

-	Védelembevétel:	54
-	Megelőző pártfogás:	1
-	Ideiglenes elhelyezés:	4
-	Nevelésbe vétel	3
-	Harmadik személynél történő elhelyezés	
-	kezdeményezése	-

### **Jelzőrendszer működtetése**

A központ kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a törvényben előírtak szerint megfelelően működtesse az észlelő- és jelzőrendszert. Ennek érdekében szoros munkakapcsolat folyik a járásban lévő összes nevelési- és oktatási intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal és egyéb szervezetekkel, mint jelzőrendszer tagjaival.

A családsegítő szolgálatokkal napi szintű kapcsolatot tartanak a központ szakemberei, illetve szakmai támogatásuk a havi egy on-line tanácskozáson túl a személyes megbeszélés lehetőségével is élhetnek.

A jelzőrendszeri tagok tájékoztatása rendszeres minden nemű változásokkal kapcsolatban.

Jelzőrendszeri jelzések jelzők szerinti megoszlása:

- A köznevelési intézményektől érkezett jelzések száma a tavalyi évhez képest emelkedett, ez a megnövekedett iskolai hiányzásoknak köszönhető.
- Az egészségügyi szolgáltatók közül jellemzően, a jelzések számának 90 % -át a védőnői szolgálat teszi. Jellemzően a magzati veszélyeztetés, gondozatlan terhesség, elhanyagolás, lakhatási problémák miatt.
- A rendőrségtől érkezett jelzések is kis mértékű emelkedést mutatnak. A tartalmát a bíróság által elrendelt kapcsolattartási problémák és lopás a jellemző.
- Az óvodai-és iskolai szociális segítők jelzéssel nem éltek, a felmerülő problémákat minden esetben intézményen belül tudták kezelni.

### **Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység**

Az óvodai és iskolai szociális segítők teljes létszámban végzik a járás területén munkájukat. Az intézményekben kifüggesztésre kerültek az ajtóablák, melyek tartalmazzák, hogy az adott segítőknek mikor van fogadóórája, illetve milyen telefonszámon, e-mailen érhetik el a segítséget kérők.

Egyéni feladatellátás keretében végeznek tanácsadást, konzultációt, információnyújtást. Az oktatási intézményekben kialakult konfliktusok kezelésében igyekeznek segítséget nyújtani. Módszereik között szerepel, hogy a gyermekeket megfigyelik az óvodai csoportban, illetve az iskolai óra alatt, delegálnak, családlátogatásokon is részt vesznek indokolt esetben. Jelzőrendszeri tagként az esetmegbeszéléseken, illetve az esetkonferenciákon járulnak hozzá a megalapozott szakmai véleményhez.

Az iskolákban rendszeresen megjelenő igazolatlan hiányzások okainak kiderítésére, az okok megszüntetésére irányuló munkában is részt vesznek.

Az óvodai és iskolai szociális segítő alkalmazkodik ahhoz az intézményhez, ahol a feladatát látja el. Akad olyan intézmény, ahol magas az egyéni megkeresések száma mind a gyermekek, mind a szülők, mind pedig a pedagógusok részéről, míg más intézményekben a csoportos foglalkozás kap nagyobb hangsúlyt.

Kiemelendő, hogy egyes iskolákban szervezett munkacsoportokban az óvodai és iskolai szociális segítőt bevonják.

Nyári időszakban szervesen kapcsolódtak a segítők a szolgálatokhoz, és aktív segítséget nyújtottak a nyári táborok megvalósítása során. A nyári szünet ideje alatt hangsúlyosan az óvodában tevékenykedtek, különböző csoportfoglalkozásokat megtartva, melyek a szociális kompetenciákat fejlesztik.

Köznevelési, közoktatási intézményenként eltérő a szociális segítő fogadása. A legtöbb intézmény szívesen veszi a szociális segítséget, mind egyéni, mind csoportos foglalkozásokra igényt tartanak, a közösségi rendezvényekre bevonják a szociális segítőt.

Egyre ismertebbé válik a szociális segítő személye, és a fogadóórán bizalommal keresik fel őket.

## **Szociális diagnózis**

Szociális diagnózis 2018. január 01-től kötelező feladatellátás. Szociális szolgáltatás, vagy gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételének szükségessége esetén kezdeményezhető a diagnózis készítése, de ide nem érthető a gyermekek napközbeni ellátása. Diagnózis elkészítéséhez az ügyfél hozzájárulása szükséges, hozzájárulás nélkül a diagnózis nem készíthető el.

2022. évben 3 kérelem érkezett szociális diagnózis vonatkozásában.

A szociális diagnózis előnyeiről folyamatos tájékoztatást kapnak a járás családsegítői, azonban a kérelmek tekintetében pozitív változás nincs. Mivel a diagnózis csak akkor igényelhető és készíthető el, ha minden résztvevő beleegyezik, így ennek alkalmazása elenyésző.

A szociális diagnosztika folyamatosan aktualizálja a járásban lévő szociális, egészségügyi szolgáltatások palettáját.

## **Pszichológiai és jogi tanácsadás**

A pszichológiai tanácsadást nagy számban veszi igénybe a járás lakossága. Jellemzően a magatartási problémákkal küzdő gyermekek, de a felnőttek esetszáma is emelkedő tendenciát mutat különböző pszichés, vagy feldolgozatlan traumák miatt.

A jogi tanácsadás intézményünkben 2022. évtől elérhető, amire már szintén járás szinten tartanak igényt, így a havi egy alkalomra korlátozott keretet a fogadott kliensek ki is merítik.

## **Adminisztrációs feladatok intézményegységre vetítve**

A központ és szolgálat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban Szt.) 20. § és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 139. § szerinti nyilvántartásnak és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban SzCsM rendelet) 1. számú mellékletében meghatározott szabályzatoknak megfelelően történik, a kötelező adminisztráció vezetése és a feladatellátás az előírásoknak megfelelően.

A 2021. július 15.-én bevezetésre kerülő GYVR informatikai rendszert a központ és szolgálat a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletnek megfelelően működteti az intézményegységben.

## **Egyéb szolgáltatások lebonyolítása és szervezése intézményegységre vetítve**

Az előző évekhez hasonlóan 2022. évben is megszervezte a központ és szolgálat az „Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekéért Alapítvány” által meghirdetett Erzsébet napközis tábort, ahol 27 gyermek tudott részt venni. A gyermekek összetétele Pásztó közigazgatási területén élő hátrányos helyzetű és olyan családok gyermekei voltak, akik szabadidejüket hasznosan és játékosan tudták eltölteni.

A táborozás ideje alatt biztosítva volt minden résztvevő számára a négyszeri étkezés, a részvétel ingyenes volt.

2022-ben pásztói vállalkozók jóvoltából sikerült ismét 60 gyermek számára mikulás csomagot adni. A Vöröskereszt által szervezett tartós élelmiszer adománygyűjtésben való részvétel eredményeként, a Szolgálattal Együttműködési Megállapodás alapján kapcsolatban lévő szülők sem maradtak ajándék nélkül, hiszen ők is átvették az egységes tartós élelmiszer csomagot.

A már hagyománnyá vált karácsonyi cipős doboz adományozást, ebben az évben nem sikerült megnyernünk, információink szerint sokkal több volt az igény, mint a felajánlás.

### **4. (6.) Szakmai ellenőrzések tapasztalatai**

Ellenőrzés 2022-ben nem volt, várható ellenőrzés időpontja 2023. harmadik negyedév.

## **VI. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.**

### **A bűnmegelőzési tevékenység helyzete**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXL. törvény 96.§ (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló többször módosított 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletében meghatározott 3., 6-7. pontjaihoz az értékelő jelentésük elkészítéséhez az alábbiakról tájékoztatom.

Amennyiben eljárásainkban gyermekkorú és /vagy fiatalok személy volt a sértett, esetleg az elkövető, írásos jelzéssel éltünk a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé, továbbá intézkedéseink kapcsán észlelt, tapasztalt veszélyeztető magatartásokról, eseményekről ugyancsak tájékoztatást nyújtottunk a gyermekvédelemmel foglalkozó intézet irányába. Ilyen esetekben a Pásztó Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály részére is megküldünk tájékoztatást. Pásztó város tekintetében összesen 6 kiskorú veszélyeztetésével kapcsolatos jelzést készítettünk. A szociális problémákkal küszködő családokról, veszélyeztetett gyermekekről a bünyügyi eljárásokban található információkon kívül a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattól, esetleg védőnőktől, pedagógusoktól, iskolaőröktől szerzünk tudomást elsősorban. A kapitányságunk illetékességi területén található településeken jó az együttműködés a lakosság és a körzeti megbízottak között, akik észlelik az esetlegesen felmerülő problémákat, melyeket jelezni tudnak. Súlyosabb helyzetben a családból való kiemelésre, elhelyezésre is gyors intézkedést kaptunk a Szolgálattól, ezen esetekben a további bűncselekmények elkövetésének kockázatát mérlegeltük, és csökkentettük.

A Rendőrség szakmai tevékenységét felügyelő ügyészségek, rendőr szakirányítói által végzett ellenőrzések, vizsgálatok pótolhatatlan hiányosságot nem állapítottak meg, az alapelvek, garanciális jogok érvényesültek.

A Pásztói Rendőrkapitányság bűnmegelőzési előadója 2020. július 01. napjától Sápiné Kovács Krisztina Mónika r.fhdgy. Telefonszáma: BM: 03-30/63-43, városi: 06-30/460-255. Az előadó áldozatvédelemmel, valamint iskolaőrök koordinációjával is foglalkozik. A Család- és Gyermekvédelmi Szolgálat munkatársaival több alkalommal vett részt esetmegbeszéléseken. 2022. év második felében több alkalommal tartott előadást a Pásztói Zsigmond Király Általános Iskola diákjai részére.

A jövőre nézve is várjuk a felkéréseket az intézményektől előadások, programok tartására, tisztelettel elfogadjuk a konkrét esetmegbeszélésekre vonatkozó meghívásokat, és bízunk szoros szakmai együttműködés eredményeiben.

## **VII. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).**

### **A Teleki László Városi Könyvtár és Művelődési Központ 2022. évi gyermek és ifjúsági korosztály körében végzett tevékenysége**

**Célunk**, hogy intézményünk **gyerek - és családbarát jellegét megőrizzük**, hogy minél korábbi életkorban kialakuljon a kultúra és az olvasás iránti fogékonyság, igényné váljon az alkotás, elsajátítás és a befogadás, mindez közösségi keretek között.

Ennek megvalósulási formája az élménypedagógia módszerein belül, **értékek mentén történő feladatvállalás** az oktatás-nevelés és ifjúsággal foglalkozó egyéb intézményekkel, szervezetekkel együttműködve. 2022-ben intézményünk a világjárvány még mindig érezhető hatása és az energiaárak elszabadulása miatt nehéz helyzetbe került, könyvtár épületünk bezárt testületi határozat alapján. A művelődési központ épületébe költözött gyermek és felnőtt könyvtárunk. Az állományunk nagy része nem fért el a 40 négyzetméter területű új könyvtár helységben ezért könyvtárközi kikéréssel illetve igény szerint hoztuk át másik épületből a könyveket olvasóinknak. Olvasótermet illetve kamaratermet rendeztünk be , hogy a város gyermekeinek könyvtári foglalkozásokat, könyvtári órákat, kiállítást, kézműves foglalkozásokat, kerekítő foglalkozásokat , vetélkedőket, mese és versmondó foglalkozásokat, irodalmi órákat és orgonakoncertet valamint író olvasó találkozókat szerveztünk.

A kamaraterem többek között órarendszerűen került kihasználásra. Az ifjúság körében színjátszó szakkörök, hagyományörző és művészeti (néptánc, népzene, balett) próba lehetőség biztosítása volt feladatunk része.(Apraja, Garabonciás Néptáncsoport, Pásztói Balerinák).

A következő intézmények partnerek ebben: Zsigmond Király Általános Iskola, Mikszáth Kálmán Gimnázium, Pásztó Városi Óvodák (Hétpettyes, Százszorszép, Pitypang, Bölcsőde) Magyar Szentek Római Katolikus Óvoda és Iskola valamint a Pásztói EGYMI.

Az alapító okiratban foglaltak szerint az intézménynek biztosítania kell a **szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit a gyermek és fiatal korosztály számára**. A könyvtár megfelelő szakmai tudású könyvtáros és művelődésszervező kolléga felkészülésével biztosította a könyvtárhasználati foglalkozásokat. Az ifjúság számára például színjátszó szakkörök fogadása, illetve bábos foglalkozások szolgáltatások bővítésével valósult meg. A művelődési központ ezen követelményeknek művészeti csoportok, klubok működtetésével, kulturális, táncos és szórakoztató rendezvényekkel tesz eleget. Három tábort szerveztünk az alsó

osztályosoknak. Helyet biztosítottunk a Pásztói Balerinák csoport táboraának valamint az Arabeszk táncos csoportnak .

Intézményünk NKA pályázat kapcsán a hátrányos helyzetű és a roma gyermekek körében, téli napközis tábornak és foglalkozásoknak adott helyet (pszichodráma, kézműves foglalkozások, könyvtárismeret foglalkozások).

Nyáron kézműves szabadtéri játszóházas napokat tartottunk a gyermekeknek.

A Népmese hét keretében mesefoglalkozásokat és mesemondó versenyt szerveztünk.

Lázár Ervin program keretében gyermekszínházi előadást nézhettek meg a gyermekek.

Májusban gyermeknapot rendeztünk a város gyermekei részére.

Benedek Elek születésnapja emlékére Mesemondó Versenyt szerveztünk. Október 3-tól, október 7-ig

Országos Könyvtári Napokat szerveztünk a gyermekeknek:

Felelős állattartás - Bernát Zsolt előadása

Öslénytani kutatómunka - Dr. Hír János előadása

Könyvtárhasználati óra Autizmus szülői szemmel - Vass Mária előadása

Beszélgetés egy kávé mellett könyvtárosainkkal,

Papírszínház évadnyitó előadása

Őszi Manóműhely

Decemberben a Télapó kesztyűje című saját előadással az intézmény dolgozói kedveskedtek az óvodai csoportoknak.

Az óvodásoknak és iskolásoknak papírszínházi mese előadásokat tartottunk.

Tematikus könyvtári foglalkozásokat, órákat tartottunk az óvodásoknak és az iskolásoknak.

Minden hónap tematikusan épül fel fontos születésnapok és megemlékezések témakörben.

Ebben az évben Petőfi 200-dik évfordulója kapcsán kiállításokkal és Petőfi Klub rendezvényeivel színesítettük irodalmi palettánkat.

A Könyvtár a Digitális Jólét program hálózati tagja , amely "Közösségi internet hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése" GINOP-3.3.1-16-2016-00001 azonosítójú kiemelt projekt. A kapott eszközökkel (laptop, okostelefon, nyomtató, projektor) a digitális írástudás bővülését tudjuk támogatni a gyermekek körében. Az IKT eszközök elmaradhatatlan részei a könyvtári foglalkozásoknak, a rajzfilm ünnepnek, a filmvetítéseknek.

### **Jövőre vonatkozó elvárások, célok, javaslatok**

Az előző évi célokat tekintve elmondható, hogy sikeres évet zártunk. Az „Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekért Alapítvány” által meghirdetett Erzsébet napközis tábort 27 gyermek részvételével tudtuk megvalósítani, illetve egyéb (általános iskolai rendezvény, tábor) szabadidős programokban működtünk közre. Célunk között szerep, hogy a 2023. évben is pályázzunk, azonban ennek feltétele, hogy az eddigi helyszín helyett ezt hol tudjuk megvalósítani. A Rákóczi utca 5. szám alatti telephely a nyári időszakban ugyan alkalmas lehet továbbra is a lebonyolításra, azonban egyéb, az épület minőségét, állagát tekintve felmerül annak kérdése, hogy a pályázatban előírt feltételeket tudjuk-e biztosítani.

A már jól bevált on-line kommunikáció a járásban működő szolgáltatókkal nagyon hatékony, így azt a jövőben is alkalmazni fogjuk a havi szakmai megbeszélések tekintetében. Ezt fontos volt kialakítani, hiszen a megemelkedett kliens kör és ügyintézésben való segítségnyújtás egyre nagyobb terhet ró a vidéki családsegítőkre az egyéb önkormányzat által kért plusz

feladatok mellett. A járványügyi előírások következményeként egyébként is megnőtt a jelentősége a digitális kapcsolattartásnak. Tapasztalatunk, hogy leggyorsabban az elektronikus csatornák igénybevételével lehet tájékoztatni és naprakész szakmai információkkal ellátni a szakembereket és a jelzőrendszerben résztvevőket.

Adomány a 2022. évben is jelentős számban érkezett a központhoz, aminek köszönhetően elsősorban Pásztó város közigazgatási területének lakossága körében, de járási szinten is több család számára tudunk élelmiszer és ruhaadományt juttatni. Készletünk kis mennyiség, de folyamatos, így az arra leginkább rászorulóknak, legyen az idős, gyermeket nevelő, vagy nem nevelő család, személy eddig minden esetben volt alkalmunk a segítség ezen formáját is alkalmazni. Az adományok forrása a jövőben is rendelkezésünkre áll, a szervezetek, alapítványok kapcsolati listáját igyekszünk bővíteni, hiszen egyre szélesebb a rászorulóknak köre.

### **Határozati javaslat:**

Pásztó Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a 2022. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékeléséről szóló előterjesztést, azt elfogadja és az alábbi feladatokat határozza meg:

1. Az állam által meghirdetett táborokban való részvétel, mint Erzsébet tábor szervezése és lebonyolítása. A táborok lebonyolításához megfelelő helyszín feltérképezése.
2. A már jól bevált on-line kommunikáció fenntartása a járásban működő szolgálatokkal a havi szakmai megbeszélések tekintetében.
3. A jelenleg is jó és hatékony együttműködés megtartása a jelzőrendszeri tagokkal.
4. Az adományok közvetítése elsősorban Pásztó város közigazgatási területének lakossága körében, de járási szinten is.

Felelős: Polgármester, Pásztói Gondozási Központ vezetője  
Határidő: folyamatosan, illetve értelemszerűen

Pásztó, 2023. április 19.

Bartus László  
Igazgatási és Szociális Osztály Vezetője

### **Határozati javaslat törvényes!**

Cservölgyiné dr. Urbán Erika, Bartus László  
jogász, osztályvezető