



PÁSZTÓ VÁROSI
ÖNKORMÁNYZAT

3060 Pásztó, Kölcsey u. 35.

(06-32) 460-753

Fax: (06-32) 460-918

E-mail: forum@paszto.hu

Testületi napirend sorsz.:	
Bizottsági napirend sorsz.:	

Szám: 1-82 /2018

Megtárgyalás módja:	nyílt ülésen
Döntéshozatal:	egyszerű szavazattöbbséget igényel

Javaslat
a 2017. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok
ellátásának értékelésére

Készült:	A képviselő-testület 2018. április 26-i ülésre		
Előterjesztő:	Bartus László osztályvezető Borbélyné Válóczy Marianna igazgató		
Tárgyalja:	Intézményirányítási és Szoc. Bizottság	Pénzügyi és Településfejl. Bizottság	Ügyrendi Bizottság
	<i>igen</i>	<i>nem</i>	<i>nem</i>
Készítette:	Nagy Erika ügyintéző		
Vélemények:			

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény /továbbiakban: Gyvt./ 96.§. /6/ bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést a képviselő-testület általi megtárgyalást követően meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

A települési önkormányzat által készítendő átfogó **értékelés tartalmi követelményei** a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló, többször módosított 149/1997. (IX. 10.) számú Korm. rendelet /továbbiakban: Rendelet/ 10. számú melléklete alapján az alábbiak:

I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

IV. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

V. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

VI. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

VII. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, droprevenció stb.).

Tájékoztató Pásztó Városi Önkormányzat Képviselő-testülete 113/2017. /V. 4./ számú határozat végrehajtásáról

Pásztó Város Önkormányzata a 113/2017. /V. 4./ számú határozatában az alábbi feladatokat határozta meg:

1. A szociális városrehabilitáció projekt keretén belül tervezni kell a szegregátumban szociális és közösségi pont kialakítását. Ennek működtetése, megfelelő szakember/ek/ biztosítása elsődleges feladat.
2. A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladata prevenciók célzatú előadások, szabadidős programok szervezése a város lakossága felé, valamint együttműködés szorgalmazása a városban működő civil szervezetekkel.

A pontokban foglaltak végrehajtása az alábbiak szerint realizálódott.

1. A szociális városrehabilitáció projekt megvalósítandó feladatai közé bekerült a szociális és közösségi pont kialakítása.
2. A prevenciók célzatú előadások, szabadidős programok szervezése folyamatos. A civil szervezettel történő együttműködés a lehetőségekhez mérten megfelelő.

I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

Pásztó város gyermekkorú lakosságának korcsoportos megoszlása (2017. 01.01.)

Pásztó város teljes lakossága				9128 Fő
0-2 évesek száma	3-5 évesek száma	6-14 évesek száma	15-17 évesek száma	Összesen
184	206	674	252	1316

Közoktatási intézményekbe beíratott, pásztói gyermekek száma: **1140 fő**.

Intézmény neve	Gyermekek száma	Ebből hátrányos helyzetű : hh/hhh*
Pásztó Város Önkormányzatának Óvodája	197	3/22
Magyar Szentek Római Katolikus Óvoda	77	1/2
Pásztói Gyógypedagógiai Módszertani Iskola és Gyermekotthon	23	5/2
Zsigmond Király Általános Iskola	526	21/45
Magyar Szentek Római Katolikus Iskola	98	3/9
Mikszáth Kálmán Líceum /382.t.össz./	219	2/1

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre (továbbiakban: RGYVK) való jogosultság állapítható meg:

- Ha a gyermeket egyedülálló szülő gondozza, a gyermek tartós beteg, a gyermek nagykorúvá vált, és a család egy főre jutó jövedelme az öregségi nyugdíjminimum 140 %-át - azaz 2017-ben 39.900 Ft-ot –
- egyéb esetben a 130 %-át - azaz 2017-ben 37.050 Ft-ot – nem haladja meg, feltéve hogy a család vagyonának értéke nem haladja meg a jogszabály által meghatározott értékhatárt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság fennállása alatt a gyermek jogosult:

- **Gyermekétkeztetés** esetén a bölesődés, az óvodás, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő gyermek esetén az intézményi térítési díj 100 %-nak kedvezményként való biztosítására. (az étkezés ingyenes igénybevétele)
- Az előzőekben leírtak alá nem tartozó gyermek esetén az **intézményi térítési díj** 50%-nak kedvezményként való biztosítására.

- Tárgyév augusztus és november hónapjában **egyszeri támogatásra**.
- Külön jogszabályban meghatározott **egyéb kedvezmények** igénybe vételére.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében 2017. I. félévében 342 fő részesült gyermekvédelmi kedvezményben, 2017. december 31-ig 341 fő.

2016. január 01-től kötelező alapellátásként az iskolai szünetek idejére az önkormányzatoknak biztosítani kell a hátrányos, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére az egyszeri meleg étkezést szünetek idejére.

Az étkeztetés megszervezése és lebonyolítása hasonlóan az előző évekhez 2017-ben is sikeresnek bizonyult.

Tavaszi szünetben: 141 fő	124.080,-Ft
Nyári szünetben: 146 fő	3.533.200,-Ft
Őszi szünetben: 179 fő	315.040,-Ft
Téli szünetben: 178 fő	313.280,-Ft

RGYVK-ban 2017-ben átlagosan 340 gyermek részesült. A gyámhatóság az RGYVK-ra jogosultak közül, akinek a jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható **Erzsébet-utalvány** formájában. 2017. január 1-től a természetbeni támogatás mértéke emelkedett (5.800,-Ft helyett 6.000,-Ft) ,továbbá differenciálásra került a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére 5.800,-Ft helyett 6.500,-Ft összegben került kiosztásra.

RGYVK-ban részesülők közül 2017. augusztus hónapban 170 fő 6.000,-Ft értékben, 171 fő 6.500,-Ft értékben, november hónapban 150 fő 6.000,-Ft értékben, 181 fő 6.500,-Ft értékben volt jogosult a törvényben előírt természetbeni támogatásra Erzsébet-utalvány formájában. A támogatás mértéke 2017 augusztus hónapban összesen 2.131.500,-Ft, míg 2017 november hónapban 2.076.500,-Ft volt.

Lakásfenntartási támogatás

A lakásfenntartási támogatás feltételeit 2015. 03. 01-től a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény helyett, Pásztó Város Önkormányzat Képviselő-testületének a települési támogatásokról szóló 6/2015.(II.27.) számú önkormányzati rendelete írja elő. A lakásfenntartási támogatás megállapítása önkormányzati hatáskörbe került 2015. 03. 01-től, a jogosultság feltételei is változtak. Az egy főre jutó jövedelem mértéke 71.250 Ft, 2015. 03. 01-től 57.000 Ft, így jóval kevesebb esetben tudják igényelni a támogatást.

Lakásfenntartási támogatást (továbbiakban lft.) állapítottunk meg:

2017. 01. 01-től 2017.12.31-ig helyi rendelet alapján: 337 esetben 20.571.200,-Ft.

Települési támogatás

2015. 03. 01-től a jogszabályváltozás ezt az ellátást annyiban érintette, hogy települési támogatásként szerepel, mely magában foglalja az alábbi négy támogatási forma kérelmezését:

- létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet, vagy
- gyermek törvényes képviselőjeként időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy
- gyógyszerkiadások, illetve betegségekhez kapcsolódó kiadások miatt időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzd, vagy
- elhunyt személy eltemettetéséről gondoskodik.

Gyógyszerkiadásokhoz kapcsolódóan 81 esetben történt települési támogatás megállapítása 918.540,- Ft összegben.

Tanszercsomag 94 fő részére 282.000,-Ft összegben került kiszállításra.

Karácsonyi csomag 80 éven felüliek részére 451 db 1.353.000,-Ft összegben lett kiszállítva.

Temetési segély önkormányzati hatáskörben a polgármesterre ruházott ellátás. Mértéke 2015. március 01-től 21.375.-Ft.

2017. 01. 01.- 2017.12.31 közötti időszakban: 64 esetben, 1.368.000,- Ft

Települési támogatás 2017. 01. 01- 2017. 12. 31-ig terjedő időszakban 513 fő, 933 esetben került megállapításra, 3.259.371 Ft mértékben.

Bursa Hungarica Ösztöndíj

Az Önkormányzat 2017-ben ismételten csatlakozott az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő által meghirdetett **BURSA Hungarica Ösztöndíjrendszerhez**. Ennek keretében 10 fő pályázót tudunk ösztöndíjban részesíteni.

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Központ 2017. évi szakmai tevékenységéről

(Jelen beszámoló az 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet, valamint a Gyvt.96.§(6)-ban előírtak szerint készült.)

1. A szolgáltatás biztosításának módja

A Család- és Gyermekjóléti Központon belül önálló szakmai egységként működik a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, melynek ellátási területe kizárólag Pásztó város közigazgatási területére vonatkozik.

2. A Család- és Gyermekjóléti Központ 2017. évi tevékenysége:

1. Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenység /védelembe vétel, utógondozás, családba fogadás/ feladatokat az esetmenedzserek látják el.

2. Speciális feladatok ellátása: kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás közvetítése.

1. Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma (2017. évi adat)

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
Pásztói járásban	204	5	44	11	264
Ebből Pásztó	30	0	13	5	48

2. Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és azokkal ellátott személyek adatai /2017. évi adat/

Tevékenységek	Speciális tevékenységek száma /db/ halmozott adat	Ellátott személyek száma nem halmozott adat
Kapcsolattartási ügyelet	56	5
Készenléti szolgálat	32	-
Pszichológiai tanácsadás	218	85

Szolgálatunk a törvényi előírásokban szabályozott feladat-meghatározások alapján működteti szolgáltatásait. A szolgáltatások sokrétűek. A gondozási és szolgáltatási tevékenység mellett szervezési feladatokat is ellát a szolgálat.

A szervezési feladatkör magába foglalja a jelzőrendszer koordinálását. A gyermekvédelmi rendszer működésének alapelvei közé tartozik a kölcsönös tájékoztatás, az együttműködés, amelynek hiánya esetén a rendszer működése nem lehet hatékony. A gondozásban való szerepvállalás, a szülői felelősség erősítése, a szülői kötelezettségek és feladatok tisztázása alapvetően meghatározza az eredményességet. A tervezett segítő tevékenység meghatározott szakmai szabályok betartása mellett, nagy odafigyelést, komoly felelősségvállalást jelent a családsegítő számára. Gondozási- nevelési terv készítése során cél- és feladat meghatározásra kerül sor és folyamatosan figyelemmel kísérik, értékelik azok teljesítését. A gondozás során fontos a rendszeres, sok család esetében a havi legalább 3 alkalommal történő kapcsolattartás, amelynek helye alapvetően a család otthona.

A hatósági intézkedések kikerülésével a segítségnyújtás módja, az önkéntes alapon igénybe vehető családgondozás. A családgondozás a segítő kapcsolatra épül az együttműködési megállapodásban rögzített problémák megoldásának elősegítése érdekében.

Védelembé vétel során a családsegítő akkor végez segítő tevékenységet, ha az esetmenedzser bevonja a folyamatba. A védelembé vételi javaslatot minden esetben az esetmenedzser teszi a gyámhivatal felé.

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyerekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Önkéntes megkeresés, illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerülünk elsősorban a családokkal kapcsolatba. A szociális segítő munka nagy részét a segítő beszélgetés, tanácsadás, információ-nyújtás teszi ki. Alapvető célunk, hogy a gyermekek családban történő nevelkedését segítsük. A veszélyeztetettség megszüntetése illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése is a gyermekjóléti szolgáltatás feladata. A szülői felelősséget nem vállalhatjuk át, a lépéseket nekik kell megtenni, a gyermekeket érintő döntéseket nekik kell meghozni. A szolgáltatást sok esetben az anyagi, megélhetési gondokkal küszködők veszik igénybe, akik anyagi gondjaikkal magyarázzák életviteli problémájukat. Nagyon sokan kérnek segítséget ügyeik intézéséhez, kérelmek, adatlapok kitöltéséhez.

Városunkban az elmúlt évben gyermekbántalmazás nem történt. A fizikai elhanyagolásnak azonnal látható jelei vannak, a lelki elhanyagolás azonban nagyon eltérő tüneteket produkál. A családban zajló működési zavarok feltérképezése során a mélyben, esetleg a múltban gyökerező problémák is a felszínre kerülhetnek. A családsegítői munka során folyamatos együttműködésre van szükség a jelzőrendszeri tagokkal. A gyermekkel foglalkozó szakemberek azok, akik elsőként észlelik a problémát, és jelzik a szolgálatunk felé.

3. A szolgáltatásban részesülők száma, köre

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységét- a segítő munka ott alkalmazott fontosabb eszközeit, azok halmozódását - az abban érintett gyermekek számát - az alábbi táblázat mutatja be:

Szakmai tevékenység	Azok halmozott száma	Érintett gyermekek száma
Segítő beszélgetés	185	20
Ügyintézéshez segítségnyújtás	120	55
Információnyújtás	144	42
Adományozás	70	41
Családlátogatás	300	75
Szakmaközi megbeszélés (mb. jelzőrendszeri tagokkal)	6	15
Konfliktuskezelés	0	0
Esetkonferencia (esetkez kötődő mb. jelzőrendszeri tagokkal)	8	35
Közvetítés más szolgáltatásba	5	5

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál alapellátásban (2017-es évi forgalmi adatai szerint) 94 személy szerepelt, ebből 34 kiskorú gyermek.

Pásztón élő hatósági eljárásban érintett 46 gyermek. Ebből védelembe vett 31 fő, 11 fő nevelésbe vett, 4 utógondozott.

A főbb problémátípusok vonatkozásában az elégtelen gyermeknevelés veszélyeztető körülményei állnak előtérbe, azt követi az anyagi veszélyeztetettség, majd a szülők vagy a család életvitele. Az iskolai igazolatlan mulasztások továbbra is gondot jelentenek. A családok életmódjából, a következtelen és elhanyagoló nevelésből adódóan egyre több gyermeknél tapasztalható az agresszív magatartás. Ennek egy része a kielégítetlen szükségletekből (frusztráció), más része a média és ma a család által közvetített mintákból adódik. Az elmúlt évben a munkánk nagy részét a családgondozási feladatok, családlátogatások tették ki (300). Rendszeres családlátogatást tettünk nemcsak a fent említett korosztályhoz tartozó gyermekek családjainál.

4. A gyermekek veszélyeztetettségének okai

Gyermekek veszélyeztetettségének okai Veszélyeztetettséggel összefüggő probléma típusa	Kezelt problémák száma /esethalmozódás/	Ellátott gyermekek száma
1. Anyagi /megélhetési, lakhatással összefüggő, stb./	19	9
2. Életviteli	42	18
3. Gyermeknevelési probléma	65	32
4. Oktatási intézménybe való beilleszkedési nehézség	22	12
5. Magatartászavar, teljesítmény zavar /SNI-s gyermek-nem megfelelő oktatási intézmény/	4	4
6. Szülői elhanyagolás	45	33
7. Családi konfliktus	29	17
8. Szenvedélybetegségek	4	2
9. Családon belüli bántalmazás	-	-
10. Fogyatékoság, retardáció	6	3

5. Az anyagi – megélhetési, lakhatással összefüggő – szociális problémákról

A megélhetési, lakhatási problémákkal küszködő családok gyakran fordulnak a szolgálathoz. Életvezetési és nevelési tanácsokkal látjuk el a családokat, vagy javasoljuk más szakemberek bevonását a gondozási folyamatba. A települési szociális ellátásokhoz való hozzájutás igényléséről tájékoztatást nyújtunk és közreműködünk a szociális ellátások igényléséhez /kérelmek megírása, kitöltésének segítése/.

6. A gyermeknevelési problémákról

A gyermek deviáns magatartását a családban zajló életviteli problémák, a szülői kontroll hiánya, a kortárs csoport negatív irányú befolyásolása okozza. A szolgálatnál 2017-ben a Család- és Gyermekjóléti Központ által közvetített pszichológiai tanácsadásban 24 gyermek részesült. A pszichológiai szakember bevonása a gondozási folyamatba hozzájárul a sikeres esetkezeléshez.

Jellemző probléma típus még a családon belüli kapcsolatok problémája, ebben az esetben a kommunikáció megindításában, helyreállításában kell közreműködnünk, hogy a családtagok felismerjék és képesek legyenek megbeszélni gondjaikat.

7. A jelzőrendszer működtetésének tapasztalatai

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény felsorolja a jelzőrendszer tagjait, meghatározza a kötelező együttműködésüket, feladataikat a veszélyeztető okok feltárásában, a veszélyeztetettség időben történő felismerésében.

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő- és jelzőrendszer működésének biztosítása. Ennek érdekében Pásztón a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat észleli és jelzi a problémát, amely segíti a szolgálatot abban, hogy a megoldás érdekében a leghatékonyabb, legkompetensebb segítők bevonni.

Az évenként megtartásra kerülő szervezett jelzőrendszeres tanácskozáson megjelentek a jelzőrendszer tagjai /oktatási, nevelési intézmények, gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei, Pásztó Város Önkormányzatának szociális ügyekkel foglalkozó szakemberei, egészségügyi szolgáltatók, rendőrség/. A résztvevők tájékoztatták egymást a gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységeikről, a település családokat érintő problémáiról, a szociális szolgáltatásokat érintő változásokról. A jelzőrendszeri tagok visszajelzése megerősítette, hogy városunkban a jelzőrendszer jól működik, az információáramlás gyors, az együttműködés hatékony. A közvetlen kapcsolatot jól mutatja, hogy az írásos jelzést legtöbb esetben megelőzi egy telefonos egyeztetés. A legutóbbi éves jelzőrendszeres tanácskozás 2018. február 28-án volt.

A szakemberek sokszor vannak segítségünkre munkánk során. Nagyon fontosnak tartjuk a problémák időben történő felismerését és azonnali jelzését.

Jelzőrendszeri tagoktól érkezett írásbeli jelzések száma 2017-ben:

Jelző intézmény	Jelzések száma
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	5
Közoktatási intézmény	44
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	8
Háziorvosi szolgálat	1
Védőnői szolgálat	5
Kórház	2
Rendőrség	3
Nevelési tanácsadó	1
Állampolgár által kezdeményezett	5
Összesen	76

Az esetmegbeszélés legalább havi rendszerességgel, de szükség szerint is megtartható a jelzőrendszeri tagok és az illetékes szakemberek bevonásával. Az esetmegbeszélés célja a szolgáltatást igénybe vevő gyermeket és családot érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, ill. elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között.

8. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évben végzett egyéb tevékenységei

Nyári gyermekétkeztetés

A 2017. évben a szünidei gyermekétkeztetésben 179 gyermek részesült. Az étkeztetésbe bevont gyermekek majd mindegyike közvetlenül, vagy a családsegítés keretein belül közvetve érintett volt valamely más segítő szolgáltatásunkban is. A családoktól kapott visszajelzések alapján nagy segítséget jelentett a gyermekek otthoni ellátásában.

Adománygyűjtés, továbbítás

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az előző évek gyakorlatának megfelelően tevékenyen vett részt az adományozó civil szervezetek, intézmények és magánszemélyek által felajánlott adományok továbbításában, szétosztásában.

IV. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

Szakmai ellenőrzések, megállapítások

2017. szeptember 27-én a Nógrád Megyei Kormányhivatal ellenőrzést hajtott végre a Család- és Gyermekjóléti Központnál. Az ellenőrzés a működtetés személyi és tárgyi feltételeit, annak törvényi megfelelőségét vizsgálta. Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy a szolgáltatás működtetése eleget tesz a jogszabályi háttérnek. Jelentősen javult a központ és a

szolgálat szakmai tevékenysége. Fokozatosan és folyamatosan alakul, és fejlődik a jogszerű és szakszerű szakmai támogatás nyújtásának lehetősége. A helyszíni ellenőrzésen feltárt egyéb hiányosságok a jegyzőkönyvben rögzített nyilatkozatok szerint kerültek megszüntetésre.

V. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenció elképzelések).

Jövőre vonatkozó elvárások, célok, javaslatok

Szolgálatunk jövőre vonatkozó tervei között szerepel, hogy a mindennapi munkán kívül keressük a lehetőségét a prevenció célzatú előadások, szabadidős programok szervezésére, illetve ezek közvetítése a szülők és gyermekek részére, valamint a városban működő civil szervezetekkel az együttműködés erősítése.

Továbbá szeretnénk a polgárőrökkel való együttműködést szorosabbá fűzni, természetesen mindezt a kompetencia határok szigorú betartása mellett. Eddigi együttműködésünk eseti jelleggel valósult meg, krízishelyzetben dolgoztunk együtt.

VI. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

Gyermek és ifjúságvédelem

A család-, gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatos szakmai fórumokon esetmegbeszéléseket tartottunk a gyermekjóléti szolgálatok jelzőrendszerének tagjaival közösen, ahol az oktatási intézmények ifjúságvédelmi felelősein túl jelen voltak az óvodavezetők, iskolaigazgatók, védőnők, házi orvosok

Az általános iskolákban családi napokon előadásokat tartottunk, részt vállaltunk a programok lebonyolításában (Pásztói), Bujákon, Ecsegcn, Kállón, Erdőkürtön.

A fogyatékkal élők a vizsgált időszakban nem váltak a bűnügyi nyilvántartásunk szerint bűncselekmények áldozataivá.

A kiskorúak esetében a leggyakrabban testi sértéseket és nemi erkölcs elleni bűncselekményeket követnek el felnőtt korú személyek, esetleg kortársaik, de több esetben indított hatóságunk büntetőeljárást kiskorú veszélyeztetése büntette miatt is.

Mártaszőlős településen (valamint a jelölt településeken : Cserhátszentiván, Bokor, Kutasó, Felsőtold, Garáb) jellemző probléma nem merült fel a gyermekkorúak körében.

Kábítószer-megelőzés

A Rendőrség Drogellenes Stratégiájáról szóló 4/2014. (11.21.) ORFK utasítás, a Nógrád Megyei Rendőr-főkapitányság drog-prevenció tevékenységének aktualizálására kiadott

intézkedési terv, valamint a „A szülők és a családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” című Programterv végrehajtására kiadott Nógrád Megyei Rendőr-főkapitányság intézkedési tervében foglaltak alapján drog-prevenációs előadásokat, valamint rendhagyó szülői értekezletet tartottunk az illetékességi területünkön e témában. Drog-prevenációval kapcsolatos telefonügyeletet és fogadóórát tartottunk 2017. évben is, valamint elektronikus elérhetőséggel állunk rendelkezésre az állampolgárok részre. A megelőzéssel, és az áldozatvédelemmel kapcsolatos szervezetek, szolgálatok elérhetőségeit közzétettük a Mikszáth Líceumban és az illetékességi területünk összes általános iskolájában, orvosi rendelőjében, önkormányzatánál.

A gyermekjóléti szolgálattal közösen megtartott megbeszélések után, főként az iskolaigazgatók, védőnők, házi orvosok jelzései alapján speciálisan lehetett a legproblémásabb területre hatni. Preventív előadások kerültek megtartásra Kálién, Erdőkürtön, Ecsegen, Bujákon, Pásztón.

Iskolán kívül is nagy érdeklődés kísérte a drog-prevenációs előadást, melyet a Pásztói Teleki László Művelődési Házban tartottunk meg.

Megelőző vagyonvédelem

A város közintézményeiben (iskolák, önkormányzat) jól látható helyen elhelyeztünk bűn- és balesetvédelemmel, áldozatvédelemmel, kárenyhítéssel és vagyonvédelemmel kapcsolatos plakátokat az erre rendszeresített hirdetőtáblákon. Külföldi állampolgárok részére több nyelven (angol, francia, német, orosz) megelőzési, áldozat- és vagyonvédelmi szóróanyagokat terjesztünk főként a „Sun fesztivál” idején. Aktuális cikkeket jelentettünk meg a Pásztói és a Nógrád Megyei Hírlap hasábjain. A kapitányság ügyfélváró, valamint ügyfelező helyiségeiben bűn- és baleset-megelőzési valamint vagyonvédelmi szóró anyagok kerültek elhelyezésre. Havi rendszerességgel jelentetünk meg különféle, bűn- és baleset-megelőzéssel kapcsolatos témájú írásokat a Pásztói Városi Televízióban és a helyi Vár Televízióban.

A települések a térfelügyelő kamerarendszerek kiépítésével - melyhez kapitányságunk szakmai ajánlásokat nyújt - a lakosság biztonságérzetét növelik, az eszközök vagyonvédelmi szempontból megnyugvást adnak, bűnmegelőzési célzatúak és a rendőrség bűnüldözési munkáját is segítik.

Kapitányságunk illetékességi területén „Házhoz megyünk” címmel vagyonvédelmi program keretében Kalló településen vagyonvédelmi tanácsadást tartottunk kiemelve a „Bike safe” programot. A Pásztói Advent alatti időszakban bűnmegelőzési, vagyonvédelmi szóróanyagokat osztottunk a lakosság köreiben.

A téli időszakhoz és ünnepekhez kapcsolódóan figyelemfelhívó plakátokat helyeztünk több nagyobb forgalmú üzlet, buszmegálló környékére, a polgármesteri hivatalba.

A polgárőrökkel együttműködve vagyonvédelmi szóróanyagokat osztottunk szét a lakosság között, különös tekintettel a forgalmas piacnapokra és a kiemelt ünnepekre.

A kiemelt kockázatú csoportok áldozattá válásának megelőzése

Kapitányságunk a gyermekkorúak tekintetében bűnmegelőzési rendhagyó osztályfőnöki órákat tartott az illetékességi területünkön lévő általános iskolákban (Bujákon, Ecsegen,

Kallón, Erdőkürtön, Pásztón). Komplex biztonságra nevelő programmal kívántunk a tanulók segítségére lenni, hogy a személyiségük célirányos fejlesztésével időben felkészíthessük őket a veszélyek felismerésére, ezáltal döntéseik meghozatalában határozottabbak, magabiztosabbak legyenek. Távlati célunk, hogy a fiatalok ne váljanak bűncselekmények áldozatává, vagy elkövetőivé.

Ügyfeldolgozásunk során kiemelt figyelmet fordítunk a **családon belüli erőszak** legkisebb jelére is és azok külön vizsgálat tárgyát képezik.

A **speciális nevelési igényű**, mentálisan sérült gyerekekkel foglalkozó Pásztói Gyógypedagógiai Intézet felső tagozatos diákjai bűnmegelőzési, drog-prevenációs beszélgetésen vettek részt, a gyerekek pozitív visszajelzései alapján az előadásokat több alkalommal megismételtük.

Az **idős korúak** tájékoztatása, bűn- és baleset-megelőzési, áldozatvédelmi információkkal való ellátása a kapitányság részéről folyamatos. Kapitányságunk képviselteti magát a falunapokon, áldozatvédelmi, vagyonvédelmi és bűnmegelőzési anyagok átadásával célzottan foglalkozik az időskorúakkal. Rendszeresen tartunk tájékoztatásokat, előadásokat bűnmegelőzési, vagyonvédelmi témában (kiemelten a szép korúakra specializálódott bűncselekmények, trükkös lopások tanúságait megvitatva) a nyugdíjas klubokban (Tar, Pásztó, Pásztó-Hasznos).

A **polgárőrök** figyelme a járásunk településein (szoros együttműködésben a kapitányság körzeti megbízotti és járőr állományával) a kiemelt kockázatú csoportok védelmét is szolgálja. A körzeti megbízottaink folyamatosan nyilvántartják a területükön egyedül élő, elesett embereket, akikre kiemelt figyelmet fordítunk.

A közösségi életterek rendjének védelme

Fokozott, célzott járőrszolgálatokkal, az aktuális bűnügyi fertőzöttség elemzése-értékelése figyelembevételével, a járőr útvonaltervek rugalmas áttervezésével, kiemelt időszakokban közbiztonsági akciókkal, bűnügyi portyákkal látjuk el, aktuális intézkedésekkel biztosítjuk a közösségi életterek védelmét.

A bűncselekmények, a bűnözés megelőzésére irányuló szóróanyagainkat eljuttattuk valamennyi, a területünkön működő önkormányzathoz, iskolához, közintézményhez.

A bűn- és baleset megelőzési szóróanyagokat, felhívásokat elektronikus úton is megküldtük a társszerveknek, együttműködőknek, polgármesteri hivataloknak, polgárőrségeknek, Közbiztonsági Fórum vezetőségi tagoknak abból a célból, hogy azt minél szélesebb körben továbbíthassák. Figyelemfelhívó összeállításokat készítettünk a lakosság számára, melyek anyaga javarészt az Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer hírleveleire épült.

Az érkezett és saját készítésű figyelemfelhívó cs megelőző tartalmú szórólapokat elhelyeztük az ügyfélfogadó helyiségekben, ügyfelező irodákban, szolgálati gépjárművekben a folyamatos terjesztés, lakosságnak történő átadás céljából. Az ügyfél térben rendszeres a bűn- és baleset-megelőzési tartalmú film vetítése az ott várakozók figyelemfelkeltése és veszély helyzetek tudatosítása céljából.

VII. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogvédelem stb.).

A Teleki László Városi Könyvtár és Művelődési Központ 2017. évi gyermek és ifjúsági korosztály körében végzett tevékenysége

Célunk, hogy intézményünk **gyerek - és családbarát jellegét megőrizzük**, hogy minél korábbi életkorban kialakuljon a kultúra iránti fogékonyság, igénnyé váljon az alkotás, elsajátítás és a befogadás, mindez közösségi keretekben.

Ennek megvalósulási formája az **értékek mentén történő feladatmegosztás** az oktatási és az ifjúsággal foglalkozó egyéb intézményekkel, szervezetekkel együttműködve:

- **színházi és zenei előadások szervezése** a művelődési központban: középiskolások számára a tanévhez igazodva 3 előadásból álló bérletsorozat az Országos Filharmónia szervezésében, gyermekszínházi bérlet (4 előadás), emellett szabadtéri balett, báb- és meseszínházi előadások, koncertek a Zsigmond Napon és a Városi Gyermeknap alkalmával
- évfordulókhoz, könyves ünnepekhez köthető **irodalmi, történelmi, zenei és képzőművészeti pályázatok, vetélkedők, vers- és mesemondó versenyek** kiírása, bonyolítása, ünnepi keretek között történő értékelése, díjazása általános és középiskolás korosztálynak
- **olvasásnépszerűsítő pályázatok, író-olvasó találkozók, szövegértést segítő foglalkozások** általános és középiskolás fiatalok számára
- **művészeti tehetséggondozás** interaktív kiállítás látogatások alkalmával
- **jeles napokhoz kapcsolódó hagyományok felelevenítése** (farsang, húsvét, advent, szüret), hétfégi családi kézműves foglalkozások szervezése kéthetente, illetve történelmi – kézműves játszóház szabadtéri rendezvényeinken (Múltidézés, Szüret)
- **hagyományörző és művészeti közösségek szakmai támogatása** (néptánc, népzene), próba – és fellépési lehetőség biztosítása városi és városrészi eseményeken, kulturális rendezvényeken, kiállításokon

A közművelődés hazai gyakorlatában a legnagyobb igény **az ünnepi kultúra, a szabadtéri programok és nagyrendezvények** iránt mutatható ki. E programok bemutatkozási lehetőséget kínálnak a gyermek és ifjúsági öntevékeny csoportok, alkotók és szólisták számára is.

Városrészeink és a körzet települései az elmúlt évtizedben szépen felépítették Falunapi rendezvényeiket. **Pásztó ünnepi alkalmává április 26. a városalapítás napja vált**, mely napon Zsigmond királytól mezővárosi címét kapott. Ezen tradíciókra építve tevékenységünk hangsúlyos része **a gyermek és ifjúsági korosztály történelmi - művészeti érdeklődésének felkeltése és ébrentartása**. Tapasztalataink szerint ennek leghatékonyabb formája, amikor a történelem a különböző korosztályú látogatók szeme előtt elevenedik meg, ahol **bepillantást nyerhetnek egy-egy korszak minden napjaiba és részesei lehetnek a régmúlt jeles eseményeinek**.

A Múltidéző Zsigmond Nap városnappá nőtte ki magát és az elmúlt évek során **Zsigmond Hétté bővült**, amely nemcsak a város és a kistérség lakóit, intézményeit, civil szervezeteit mozgósítja, hanem az idelátogatók számára is kuriózumot, igényes kikapcsolódást jelent.

A történelmi korok egymásutánosságát az irodalom, zene, tánc, harcművészet, kézművesség, viseletek, korabeli életmód és konyha bemutatásával kívánjuk évről-évre megjeleníteni. Az elmúlt évben a rendezvényre való felkészülés, a sikeres lebonyolítás **közüggé vált**. Az oktatási intézmények (óvodák, iskolák, Mikszáth Líceum), a művészeti iskola közössége, amatőr művészeti csoportok és a civil szervezetek egyaránt kivették részüket a munkából Pásztón és a térségben egyaránt.

Az alapító okiratban foglaltak szerint az intézménynek biztosítania kell a **szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit a gyermek és fiatal korosztály számára is**. A könyvtár esetén ez megfelelő számú, és összetételű dokumentum beszerzésével, könyvtárhasználati foglalkozások, az ifjúság számára biztosított programok, szolgáltatások bővítésével valósult meg. A művelődési központ ezen követelményeknek művészeti csoportok, klubok működtetésével, kulturális, táncos és szórakoztató rendezvényekkel, tábori programokkal, a kötetlen társas élet eseményeivel (születés- és névnapok helybiztosítása) tesz eleget. A hátrányos helyzetű, illetve roma gyermekek táboroztatását az önkormányzat feladat kiosztása szerint 2017-ben már intézményünk szervezte és valósította meg.

A város talán egyetlen intézménye vagyunk, amely rendszeres találkozóhelyet, heti rendszerességgel programot biztosít az anyukák és a 3 év alatti pici gyermekek számára. A **Baba-Mama klubunk** célja a felhőtlen együttlét és játék, ami a korosztály igényének legjobban megfelel. Emellett megvalósul a közösségépítés, a picik közösségbe szoktatása, a közös rajzolás és havonta egy alkalommal a zenélés segítségével a színek, hangok, formák tanítás is.

Az óvodás és általános iskolás korosztály számára rendszeresek a **szervezett programok**: könyvtári órák, rendhagyó rajzórák, kiállítás-látogatások, filmvetítések.

A kiállítások tematikáját úgy tervezzük, hogy azok beilleszthetők legyenek a rajzórák, hon-és népismeret órák anyagába. Gyermekcsoportok részére tárlatvezetést, hozzá kapcsolódó rajzórát biztosítunk.

Határozati javaslat:

Pásztó Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a 2017. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékeléséről szóló előterjesztést, azt elfogadja és az alábbi feladatokat határozza meg:

1. A szociális városrehabilitáció projekt keretén belül a szegregátumban megvalósuló szociális és közösségi pont működtetéséhez, továbbá a kiválasztott célcsoport képzéséhez, felzárkóztatásához biztosítani kell a megfelelő szakembereket.

2. A Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat lehetőségeihez mértén bővítse szolgáltatását, szervezze a szülők és gyermekek részére szabadidős programokat. Továbbra is cél a civil szervezetekkel további jó kapcsolatok kialakítása.

Felelős: polgármester, Pásztói Gondozási Központ vezetője

Határidő: folyamatosan, illetve értelemszerűen

Pásztó, 2017. április 18.

Bartus László
Igazgatási és Szociális Osztály Vezetője

Borbélyné Válóczy Marianna
Pásztói Gondozási Központ Vezetője

Határozati javaslat törvényes!

Dr. Gajdics Gábor
jegyző