



PÁSZTÓ VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT

☒ 3060 Pásztó, Kölcsey u. 35.

☎ (06-32) 460-753

Fax: (06-32) 460-918

E-mail: forum@paszto.hu

Szám: 2-61/2026.

Megtárgyalás módja:	nyílt ülés
Döntéshozatal:	egyszerű többség

**Javaslat a 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok
ellátásának értékelésére**

Készült:	A képviselő-testület 2026. április 30-i ülésére		
Előterjesztő:	Tóth Csilla osztályvezető		
Tárgyalja:	Intézményirányítási és Szoc. Bizottság	Pénzügyi és Településfejl. Bizottság	Ügyrendi Bizottság
	<i>igen</i>	<i>nem</i>	<i>nem</i>
Készítette:	Tóth Csilla, Majorné Nagy Mónika, Hajdara-Herczeg Hajnalka, Pásztói Rendőrkapitányság,		

Hátrányos helyzetű gyermekek 2024 évi adatok				
0-2 év	3-6 év	7-14 év	15-18 év	összesen:
4	9	27	13	53

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek 2025 évi adatok				
0-2 év	3-6 év	7-14 év	15-18 év	összesen:
13	24	68	25	130

Összesen: HH+HHH gyermek: 183 fő

Az étkeztetés megszervezése és lebonyolítása hasonlóan az előző évekhez 2025-ben is sikeresnek bizonyult.

Tavaszi szünetben: 181 fő	1.267.000,-Ft
Nyári szünetben: 181 fő	12.416.600,-Ft
Őszi szünetben: 181 fő	1.267.000,-Ft
Téli szünetben: 180 fő	1.764.000,-FT részesült szünidei étkezésben.

RGYVK-ban 2025-ben átlagosan 322 gyermek részesült. A gyámhatóság az RGYVK-ra jogosultak közül, akinek a jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel kiegészítő pénzbeli támogatást nyújt a korábbi Erzsébet-utalvány megszűnését követően. A támogatás mértéke rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultság esetén 6.000,-Ft, továbbá a differenciálás megtartása mellett a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére 6.500,-Ft összegben került kifizetésre.

Kiegészítő támogatás összege, érintett családok száma:

- augusztus: alap összeg (6.000,-Ft): 109 gyermek, **654.000,-Ft**
- emelt összeg: (6.500,-Ft): 222 gyermek, **1.443.000,-Ft**
- november: alap összeg: (6.000,-Ft): 107 gyermek, **642.000,-Ft**
- emelt összeg: (6.500,-Ft): 219 gyermek, **1.423.500,-Ft**

Települési támogatás

A települési támogatás magában foglalja az alábbi négy támogatási formát:

1. létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet, vagy
2. gyermek törvényes képviselőjeként időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy
3. gyógyszerkiadások, illetve betegségekhez kapcsolódó kiadások miatt időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzd, vagy
4. elhunyt személy eltemetetéséről gondoskodik.

- **Gyógyszerkiadásokhoz** kapcsolódóan 26 esetben történt települési támogatás megállapítása 214.396,- Ft összegben.
- **Temetési segély** a polgármesterre átruházott önkormányzati hatáskör. Mértéke 21.375,-Ft.

- 2025. 01. 01.- 2025.12.31 közötti időszakban: 8 esetben, 171.000,- Ft összegben állapítottunk meg támogatást.
- **Rendkívüli települési támogatás** 2025. 01. 01- 2025. 12. 31-ig terjedő időszakban 652 fő részére, 988 esetben került megállapításra 8.546.625,-Ft összegben.
- **Tanszercsomag** 106 fő részére 848.000,-Ft összegben került kiszállításra.
- Karácsonyi csomagot 80 éven felüliek részére 515 esetben 3.500.000,-Ft összegben biztosítottunk.

Lakásfenntartási támogatás

- A lakásfenntartási támogatás feltételeit Pásztó Városi Önkormányzat Képviselő-testületének a települési támogatásokról szóló 6/2015.(II.27.) számú önkormányzati rendelete írja elő.
- Lakásfenntartási támogatást (továbbiakban lft.) állapítottunk meg:
- 2025. 01. 01-től 2025.12.31-ig helyi rendelet alapján: 217 esetben 14.471.900,-Ft összegben.

Létfenntartási támogatás

- A létfenntartási támogatás feltételei Pásztó Város Önkormányzat Képviselő-testületének a települési támogatásokról szóló 6/2015. (II.27.) számú önkormányzati rendelete írja elő.
- Létfenntartási támogatást állapítottunk meg:
- 2025.01.01-2025.12.31 közötti időszakban: 49 esetben 5.470.000,-Ft összegben.

Köztemetés

- A jogszabály a köztemetés elrendelését a polgármester hatáskörébe utalja.
- A köztemetést 2025. 01. 01 – 2025. 12. 31. közötti időszakban 8 alkalommal kellett elrendelni. A költségeket a helyi lakosok esetében hagyatéki teherként érvényesítjük, illetve az elhunyt lakóhelye szerinti önkormányzat részünkre megtéríti.
- Összege összesen: 2.320.484,-Ft

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A Pásztói Család-és Gyermekjóléti Központ működési területe 2016. január 1. napjától a Pásztó járás területére terjed ki, amely 26 települést foglal magába. A központon belül önálló szakmai egységként működik a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, melynek ellátási területe kizárólag Pásztó város közigazgatási területére terjed ki. A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást bárki térítésmentesen veheti igénybe, aki az adott településen életvitelszerűen tartózkodik, függetlenül attól, hogy rendelkezik-e állandó bejelentett lakcímmel vagy érvényes tartózkodási hellyel. Krízishelyzetben bárki kérhet segítséget, függetlenül attól, hogy életvitelszerűen tartózkodik-e a településen. A Szolgálat és a Központ szakemberei munkájuk során a vonatkozó jogszabályokon túl betartják a Szociális Munka Etikai Kódexének alapelveit, különös tekintettel vannak az emberi és a gyermeki jogokra. Alkalmazzák az ágazati irányítás által kiadott protokollokat és egyéb szakmai szabályozókat. Szem előtt tartják a fenntartó Önkormányzat helyi szociálpolitikai és gyermekvédelmi törekvései, elvárásait Az ellátás a szakmai irányelveknek megfelelően a 15/1998. (IV.30.) a személyi gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló és az 1/2000. (I.7.) SZCSM és rendeletben foglaltak szerint történik.

Általános információk intézményegységre vetítve

Nyitva tartás és ügyfélfogadás:

Cím: 3060 Pásztó, Rákóczi u. 5.

Telefon:+36-32/460-455

E-mail:

- *Család- és Gyermekjóléti Központ:* gyjsz.paszto@mail.com
- *Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:* csgvjsz.paszto@mail.com

Nyitva tartás:

Hétfő : 7:30-16:00

Kedd : 7:30-16:00

Szerda : 7:30-16:00

Csütörtök : 7:30-16:00

Péntek : 7:30-13:30

Ügyfélfogadás:

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

Hétfő: 08:00-12:00

Kedd: 12:00-15:30

Szerda:08:00-15:30

Csütörtök: 12:00-15:30

Péntek: ügyfélfogadás csak előzetesen
egyeztetett időpontban

Család- és Gyermekjóléti Központ:

Hétfő : 8:00-15:30

Kedd : 8:00-15:30

Szerda : 8:00-15:30

Csütörtök : 8:00-15:30

Péntek : ügyfélfogadás csak előzetesen
egyeztetett időpontban

Speciális szolgáltatások ügyfélfogadási ideje:

Kapcsolattartási ügyelet: kedd és csütörtök 13:00-15:00

Pszichológiai tanácsadás: hétfő 12:00-15:00

Jogi tanácsadás: minden hónap harmadik csütörtök: 12:00-15:00

Az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja az intézményegység, emellett az esetenedzserek és családsegítők személyesen keresik fel a családokat, egyeztetnek az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal, egyéb szakemberekkel, továbbá eleget tesznek adminisztrációs kötelezettségeiknek.

Pénteki napokon tartjuk a heti esetmegbeszéléseket, ami során az aktuális esetek kapcsán felmerülő kérdések, esetleges fennakadások megbeszélésére kerül sor.

Munkaidőn túl, krízis helyzetben a kliensek, de a szakemberek is a +36-30/-826-5972, a Család- és Gyermejjóléti Központ által működtetett készenléti szolgáltatás telefonszámán kérhetnek segítséget.

Személyi feltételek:

2025. évben a személyi feltételek alakulását tekintve a központban 4 fő esetenedzser, 1 fő szociális diagnózis készítő esetenedzser 4 fő óvodai iskolai szociális segítő, 1 fő asszisztens, a szolgálat vonatkozásában 2 fő családsegítő látja el a szakmai feladatokat és egy fő kíséző. 1 fő esetenedzser 2025. 09. 15. naptól, 1 fő szociális diagnózis készítő esetenedzser 2025. július 24. naptól, 1 fő óvodai iskolai szociális segítő Gyese-ről visszatérve 2025. 08.01. naptól és 1 fő óvodai iskolai szociális segítő 2025. augusztus 15 napjától tölti be a munkakörét. 2025. utolsó negyedévéől a központ teljes szakmai létszámmal működött. A munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai felsőfokú végzettséggel rendelkeznek a munkatársak. Egy fő óvodai iskolai szociális segítő, jelenleg végzi a szükséges képzést, amelyből még három félév van hátra. A szakmai munka koordinálásának felelőse mindkét szakmai egységben 1 fő, aki a központ intézményegység vezetője.

Tárgyi feltételek:

A Család- és Gyermejjóléti Központ és Szolgálat az 1982-ben épült Tittel Pál Kollégium épületében, külön bejárattal rendelkező részében nyújtja szolgáltatásait. Az épületben felújítás történt, a nyílászárók és a vízvezeték cseréje komfortosabbá tette a munkatársak napi életét. Az irodai helyiségek nagysága, elhelyezkedése, felszereltsége a bútorzat és az informatikai berendezések megfelelőek a szakmai munkavégzéséhez. A speciális szolgáltatások zavartalan működéséhez, valamint a szakmai megbeszélések megtartására is biztosított az erre alkalmas terem, az úgynevezett társalgó. Az intézmény 1 vonalas telefonszámmal, a családsegítők és esetenedzserek mindegyike, az óvodai és iskolai szociális segítők pedig egy darab szolgálati mobil készülékkel rendelkeznek. Az esetenedzserek részére személyenként biztosított a laptop. A „GYVR Informatikai Rendszerhez kapcsolódó eszközbeszerzés támogatása.” pályázatnak köszönhetően szolgálati egységünk a kiírás szerinti pénzüsszeg felét megnyerte, így az infrastruktúra 1 db multifunkcionális fénymásolóval és 1 db lappal bővült. A munkavállalók munkavégzéséhez az intézmény biztosítja a számítógép használatot. Az informatikai eszközök, telefonok régiiek, elavultak. A Windows 10 operációs rendszer a központ és a szolgálat által használt informatikai rendszereket a jövőben nem fogja tudni biztonságosan működtetni. A 2026. évi költségvetési tervben, szerepeltettük az új eszközök beszerzését, a régi, elavult eszközök cseréjét. Az irodákban zárható szekrények találhatóak, melyekben a kliens dossziék és egyéb hivatalos dokumentációk tárolása valósul meg, biztosítva a törvényi előírásokat. A szakemberekkel a kapcsolattartás személyesen, telefonon és elektronikus formában történik, a kliensek az ügyfélfogadási rendnek megfelelően

kereshetik fel a szakembereket. Az esetmenedzserek és családsegítők, családlátogatások alkalmával otthonukban keresik fel a családokat.

Intézményi nyilvántartások és dokumentációk: Az intézményegység egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok példányai intézményünkben megtalálhatók. Az évek során készült statisztikák, beszámolók, szakmai anyagok szintén rendelkezésre állnak.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgáltatások feladatai: A család- és gyermekjóléti szolgálatot minden települési önkormányzatnak kötelezően biztosítani kell a szociális, mentálhigiénés problémákkal küzdő vagy egyéb krízishelyzet megoldásához segítséget igénylő gyermekek, egyének, családok számára. A család- és gyermekjóléti szolgálat a családsegítés keretében biztosítja a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást; a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz, valamint a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését; szociális segítő munkát; közösségfejlesztő, egyéni, csoportos preventív programokat és szolgáltatásokat, a kríziskezelést, valamint a nehéz helyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat. A család- és gyermekjóléti szolgálat által nyújtott gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítését. A család- és gyermekjóléti szolgálat helyi szinten a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, személy krízishelyzetét észlelő- és jelzőrendszert működtet, melyet járási szinten a család- és gyermekjóléti központ által biztosított folyamatos szakmai háttér egészít ki. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgálat feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról. Biztosítja a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, anyagi nehézségekkel küzdők számára szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését. A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, a sokszor adósság teherrel és lakhatási problémákkal küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt, ellátja az együttműködési kötelezettségből fakadó feladatokat, felhívja a települési önkormányzat figyelmét egyes szociálisan rászorult csoportok és személyek speciális szükségleteire, a társadalmi kirekesztettség veszélyeire és az ellátórendszer esetleges hiányosságaira. Kapcsolatot tart a módszertani, illetve szakosított ellátást biztosító intézményekkel is, illetve a hatékony szakmai munka érdekében más települések szolgálataival is. A gyermekek családban történő nevelésének elősegítése érdekében a szolgáltatás biztosítja a folyamatos tájékoztatást, információnyújtást. Ennek során tájékoztatják a gyermekeket és azok szülőjét mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, melyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, a családban történő nevelkedésének elősegítésével. A gyermekjóléti szolgálat a gyermek

veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzéseket fogadja, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében segíti a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében. Kezdeményezi és a gyermeknek nyújtott gyermekjóléti ellátásokkal összehangolja a szülők és más hozzátartozók részére a szociális alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást. A védelembe vételhez kapcsolódóan a gyermekjóléti szolgálat javaslatot tesz a Család-és Gyermekjóléti Központ felé a gyermek védelembe vételére, ha a szolgálat előzetesen megkísérelte a veszélyeztetett gyermekeknek az alapellátás keretében történő segítségét, ha az a gyermek vagy a szülő (törvényes képviselő) megfelelő együttműködésének hiánya miatt nem vezetett eredményre, vagy súlyos veszélyeztetettség esetén. A szolgáltatás igénybevételét kezdeményezheti a kliens, a hozzátartozója, vagy az észlelő-és jelzőrendszer bármely tagja. Az ellátások igénybevételének módja elsősorban önkéntes alapellátás keretén belül, az ellátást igénylő kérelmére valósul meg. Amennyiben a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, úgy a Gyvt. az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli. Hatósági beavatkozás esetén a jogszabály kötelező együttműködést ír elő. A Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai a lakosság részére ingyenesek. A szolgálat fő tevékenysége 2025-ban is az alapfeladatok ellátása volt, emellett pedig jelentős élelmiszer, ruha adományokat juttatott el a rászorulóknak.

A napi munka során vezetett dokumentációk:

2021. július 1.-jétől a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekek átmeneti gondozását igénybe vevőkre vonatkozó igénybevételi jelentés a Gyermekjóléti Központunk védelmében elnevezésű informatikai rendszerben (továbbiakban: GYVR) való rögzítésen keresztül történik. A GYVR a rögzített adatokat elektronikus adatkapcsolat keretében küldi meg az Igénybe vevői Nyilvántartás (KENYSZI) részére.

Az egyszeri esetkezelésről nyilvántartási feljegyzések, adatlapok a családlátogatások során használatos feljegyzés adatlapok az alapellátásban részesülők kliensdossziéja, mely tartalmazza az előírásoknak megfelelő adatlapokat elektronikus és papír alapú nyilvántartások

Működési tapasztalatok és statisztikai adatok

2025. évben az ügyféltevékenységeik közül a legjelentősebb az alapellátásban és a védelembe vett családokkal történő foglalkozás volt. Ez a személyes találkozás, mint családlátogatás keretében történt a megfelelő helyzetfelmérés és az ehhez illeszkedő segítség érdekében. A törvényi előírás szerint a családsegítőnek az általa, alapellátás keretei között gondozott családdal havonta minimum három alkalommal kell találkoznia. A gyakorlatban ez meg is valósul ám a család nehézségei, problémái, anyagi, szociális helyzete sok esetben indokolja a havi 4-5 találkozást is, mely történhet lakókörnyezetben vagy a Szolgálat épületében. Egy család vagy személy alapellátásba való bekerülése többféleképpen történhet, de jellemzően önkéntes alapon. Kivételt képez az önkéntesség alól, ha a családban nevelkedő gyermek veszélyeztetettsége miatt gyámhatósági intézkedés történik, mely során a családot kötelezik a Szolgálattal való együttműködésre. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a 2025-es

évre vetítve összesen 174 fővel (84 család) került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, egyszeri segítségnyújtás kapcsán 44 fő (74 család) kereste fel a szolgálatot. Az alábbi táblázatok az egyes tevékenységek számszerű megvalósulását mutatják be.

Gondozási esetek

Sorszám	Gondozás formája	Családok száma	Kiskorúak száma	Felnőtt korúak száma	Összes érintett száma
1.	Önként együttműködő/szociális segítő tevékenység	40	54	46	100
2.	Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	44	29	45	74
	Összesen:	110	105	125	230 fő

Szakmai tevékenység adatai

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenység száma halmozott adat
1.	Információnyújtás	301
2.	Segítő beszélgetés	340
3.	Tanácsadás	220
4.	Hivatalos ügyekben való közreműködés	79
5.	Esetmegbeszélés, konferencia, szakmai konzultáció	81
6.	Családlátogatás	250
7.	Adományközvetítés	400
8.	Pszichológiai tanácsadáshoz közvetítés	23
9.	Nev. okt. int. gyermekv.-i feladatainak segítése	4
	Összesen:	1698

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint:

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1.	Életviteli	1
2.	Családi- kapcsolati konfliktus	5
3.	Elhanyagolás	12
4.	Gyermeknevelési	6

5.	Gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézség	1
6.	Magatartászavar	-
7.	Fogyatékoság	1
8.	Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	3
9.	Szenvedélybetegség	1
10.	Anyagi	7
	Összesen:	37

A problémák részletezése a statisztikai adatok figyelembevételével:

Szülő vagy család életvitele: A korábbi évekhez viszonyítva 2025. évben a szülők nem megfelelő életvitele, gyermekeik elhanyagolása az előző évhez képest is növekedést mutat, és ez olyan jellegű probléma, ami nagyban befolyásolja a családban nevelkedő kiskorúak egészséges testi, de leginkább lelki és értelmi fejlődését.

Családi konfliktus: Jellemző a családi-kapcsolati konfliktus A gyermek viselkedésével jelzi a problémát, ami inkább lelki bántalmazás és érzelmi elhanyagolás. A konfliktusnak ezen formája nem marad rejtve, mert a jelzőrendszer tagjai a probléma megjelenését követően a lehető leghamarabb jeleznek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, vagy az együttműködés hiányzik, akkor javaslattal él a központ felé a gyermekek védelembe vételét illetően. A központ javaslata alapján a gyámhivatal amennyiben védelembe vétel mellett dönt, akkor határozatában feladatokat, szabályokat ír elő, a veszélyeztetés megszüntetése érdekében, melyek végrehajtása, betartása kötelező a szülő számára. A 2025 évben az előző évhez képest nőtt a védelembe vett gyermekek száma, viszont a védelembe vételek megszüntetésének száma is emelkedett, mely az esettmenedzserek és családsegítők következetes munkájának tudható be.

Gyermeknevelési problémák: A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. A legtöbb problémát a tankötelezettség teljesítésének elmulasztása okozta, de jellemző még a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, cigaretta, drogfogyasztás is. A 2025. évben több esetben, a legsúlyosabb problémák a drogfogyasztás és annak következményei kapcsán megjelenő deviáns magatartás jelentette. A szülők nem igyekeznek a gyermekeik felé a tanulás értékét közvetíteni, nem segítik őket a tanulmányi előmenetelükben. Ennek okán a gyermekek egy része már hátránnyal indul az önálló életbe, az alacsony iskolai végzettség hiánya miatt. Fő problémaként továbbra is a motiváció hiánya a meghatározó, de a napirend és megfelelő értékrend nélküli életmód is meghatározó ezek kialakulásában, fennállásában. A családok klienskörének számottevő része a roma szokásoknak megfelelően neveli gyermekét, minek következtében egyre gyakoribb, hogy a fiatal, leginkább leánygyermek még kiskorúan kerülnek ki a szülői háztartásból.

Anyagi természetű problémák: Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a rendszertelen munkavállalás, a nem megfelelő pénzbeosztás, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi

helyzetbe. A lakásfenntartási gondokkal sújtott családok helyzetét nehezíti a munkanélküliség is, a családok felnőtt tagjai nem tudnak elhelyezkedni, aminek legnagyobb oka az aluliskolázottság.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Folyamatosan működtetjük a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert, melynek működését a Gyvt. 17.§-a és az Szt. 64. § (2) bekezdése szabályozza. A sikeres működtetéshez elengedhetetlen feltétel, a társintézményekkel való jó kapcsolattartás.

- telefonon érkezett jelzést feljegyzésben dokumentálja a családsegítő, és felhívja a jelzést tevő figyelmét a jelzés írásos formában történő megküldésére
- minden írásban érkezett jelzésre a jelzést tevő felé választ kell küldeni. A válasznak tartalmaznia kell, hogy az esetfelelős, milyen intézkedések történtek, hogy milyen irányba halad az eset kezelése (alapellátás, hatósági intézkedés, lezárás), valamint szociális munkába az eredményesség érdekében.
- ha a szolgálat területileg nem illetékes, akkor haladéktalanul továbbítja a jelzést az illetékesnek.

Nagy hangsúlyt fektetünk a személyes konzultációkra, szakmaközi megbeszélésekre, melyeket évente hat alkalommal, előre meghatározott témában tartjuk meg, az előírásoknak megfelelően. Az esetkonferenciák, amennyiben a felmerülő probléma és az eset szükségessé teszi, megszervezésre kerültek, a hitelesebb információk és megoldási alternatívák megismerése miatt. Az észlelő- és jelzőrendszeri tagoktól beérkezett jelzésekről hetente összegző jelentést küld a család- és gyermekjóléti központ jelzőrendszeri tanácsadójának, az alábbi szempontok szerint:

- kiről érkezett a jelzés – szükséges adatokkal
- ki és milyen módon tette a jelzést
- a jelzett probléma meghatározása
- a szolgálat által megtett intézkedés

A családsegítő kitölti a jogszabályban előírt kötelező dokumentumokat, összesíti a statisztikai adatokat, éves szöveges beszámolót és jelzőrendszeri intézkedési tervet készít. Évente egy alkalommal, február 28. napjáig gyermekvédelmi tanácskozást tart, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra a hatékonyabb együttműködés érdekében. Ezen alkalmakkor kell értékelni az előző évi intézkedési tervet. Az új terv elkészítésének határideje, minden év március 31. napja.

2025-ben a Pásztói Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz összesen 68 jelzés érkezett, amely 59 gyermeket és 9 felnőttet érintett.

- 5 esetben a védőnői szolgálattól, háziorvostól (tipikus probléma: kiskorú gravida, terhesség elhanyagolása, védőoltás elmulasztása, TAJ kártya igénylés, iratpótlás, fejtetvesség),
- 32 esetben a köznevelési intézményektől (tipikus probléma: igazolatlan hiányzás, házirend megsértése, agresszív, antiszociális viselkedés),
- 4 esetben a rendőrségtől/ügyészség (családon belüli erőszak)
- 1 esetben más gyermekjóléti szolgálattól

- 6 esetben az önkormányzattól (családon belüli erőszak)
- 4 esetben a gyámhivataltól (tankötelezettség nem teljesítése)
- 4 esetben egyéb szervektől (tankerület: szakértői vizsgálaton nem megjelenés)

Család- és Gyermekjóléti Központ

A család- és gyermekjóléti központ feladatai: a család- és gyermekjóléti központ fenntartója a járásszékhely önkormányzata, amely a járásszékhely településen működik. A család- és gyermekjóléti központ egyrészt a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeket lát el, másrésztől speciális szolgáltatásokat nyújt (készenléti ügyelet, kapcsolattartási ügyelet, iskolai szociális munka, utcai, lakótelepi szociális munka, kórházi szociális munka), valamint speciális szakembereket biztosít (pl.: jogász, pszichológus, stb.), továbbá a járás család- és gyermekjóléti szolgálatainak szakmai munkáját támogatja. Az észlelő- és jelzőrendszer fontos részét képezi a család- és gyermekjóléti központok által nyújtott készenléti szolgálat, amely egy állandóan hívható telefonszámon érhető el, és melynek célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő tájékoztatás, tanácsadás és segítségnyújtás biztosítása. A család és gyermekjóléti központ feladatellátása Pásztó járás területére terjed ki, amely 26 települést foglal magába, így járási szinten biztosítja a hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatokat és speciális szolgáltatásokat. 2025. évben a személyi feltételek alakulását tekintve a központban 4 fő esetmenedzser (1 fő esetmenedzser 2025. szeptember 15. napjától), 1 fő szociális diagnózis készítő esetmenedzser (2025. július 24. napjától) 4 fő óvodai iskolai szociális segítő, 1 fő asszisztens látja el a szakmai feladatokat. A szakmai munka koordinálásának felelőse 1 fő, aki a központ intézményegység vezetője.

Feladatai:

- Folyamatos szakmai támogatást biztosít és kapcsolatot tart a járás valamennyi településén működő család- és gyermekjóléti szolgáltatókkal.
- Koordinálja az észlelő és jelzőrendszert, összehangolja a gyermekvédelmi szakemberek munkáját. A központ együttműködik a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel, feladatai a járás valamennyi településen élő lakosságra kiterjednek.
- Általános feladatai közé tartozik Pásztó városában és a járás területén működő család-és gyermekjóléti szolgálat szakmai támogatása, melynek érdekében havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart, szükség szerint konzultációt biztosít, tájékoztatja a szolgáltatókat a közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról, és az ezeket érintő változásokról, védelembe vétel esetén szükség szerint bevonja a család-és gyermekjóléti szolgálatot a közös munkába, egyéb esetben felkéri a szolgáltatás nyújtására.
- A feladatellátásban az esetmenedzserek javaslataikkal, tájékoztatásaikkal segítik a pásztói járási gyámhivatal munkáját. Javaslatot tesznek a gyámhivatal részére a gyermek védelembevételére, megelőző pártfogására, ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére, családba fogadásra, családba fogadás fenntartására, harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,

családba fogadó gyám kirendelésére, tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására. Az együttműködés keretében tájékoztatást ad a gyermek veszélyeztetettségének alakulásáról, a megszüntetés érdekében tett intézkedésekről. A gyereket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a veszély tényét és jellegét megnevezve javaslatot tesz a hatósági intézkedésre, részt vesz a gyámhivatali tárgyaláson.

- Az esetmenedzser együttműködik a megelőző pártfogó felügyelővel, egyéni nevelési-gondozási tervet készít, szervezi a megvalósítást, közreműködik a nevelésbe vett gyermek visszahelyezésében, utógondozásában. Az egyéni nevelési-gondozási tervbe bevonja a gyermeket és családját, a család-és gyermekjóléti szolgálatot, az eset szempontjából érintett, szükséges egyéb szakembereket, szükség szerint a megelőző pártfogó felügyelőt. Értékeli az egyéni nevelési-gondozási tervet, szükség esetén módosítja. Az esetmenedzser és a megelőző pártfogó felügyelő szükség szerint családlátogatást végez, közösen hallgatják meg a gyermeket. Védelembe vétel felülvizsgálata során tájékoztatást ad az elért eredményekről, a veszélyeztetettség alakulásáról és javaslatot tesz a szükséges intézkedésekről. Amennyiben a védelembe vétel eredménytelen, ha szükséges és indokolt, más gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére tesz javaslatot.
- Az esetkezelésben félévente felülvizsgálatot végez.

A feladatokhoz kapcsolódó tevékenységek

Tevékenység megnevezése	Tevékenységek száma	Érintett személyek
Szociális segítő tevékenység	208	203
Esetkonferencián részvétel	15	31
Esetkonzultáció	390	179
Esetmegbeszélés	266	181
Egyéni gondozási-nevelési ter készítése	55	65
Első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	32	49
Védelembe vételi tárgyalás felülvizsgálata	36	53
Nevelésbe vételi tárgyalás felülvizsgálata	13	17
Családlátogatás	898	261
Önálló környezettanulmány készítése	106	152
Összesen:	2019	1191

A Család-és Gyermekjóléti Központ által nyújtott speciális szolgáltatások:

- **A készenléti ügyelet** a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása, szükség esetén hivatalos személy – rendőr, mentő, tűzoltó – helyszínre történő mozgósításával történik, mely biztosítja a folyamatos gyermekvédelmi ellátást.
- **A kapcsolattartási ügyelet** célja, hogy a gyermeknek azon alapvető joga, hogy a különélő szülőjével személyes és közvetlen kapcsolatot tartson fenn, megvalósulhasson.
- **A pszichológiai tanácsadás** a központ pszichológusa által nyújtott szolgáltatás elsősorban a gyermekellátás (óvodai, iskolai pedagógusok, gyermekvédelmi szakemberek) jelzőrendszere által közvetített esetekben érhető el, de járás szintem a szociális szakember javaslatára bárki számára elérhető a szolgáltatás. Az intézményben dolgozó pszichológus hetente egy alkalommal hétfő délután rendel, minden esetben időpont egyeztetéssel.
- **A jogi tanácsadás** 2021. márciustól érhető el a járás területén élők számára, minden hónap harmadik csütörtökén 12.00-15.00 óráig.
- **Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység**

Az óvodai és iskolai szociális segítés új, kötelezően megvalósuló tevékenység, amely ágazatközi szinten biztosít szolgáltatást a nevelési-oktatási intézményekben a gyermekjóléti

ellátórendszeren keresztül. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a járási székhely önkormányzata által fenntartott család- és gyermekjóléti központoknak kötelező biztosítaniuk 2018. szeptember 1-jétől valamennyi nevelési-oktatási intézményben. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység olyan, a nevelési-oktatási intézményekben biztosított preventív jellegű szolgáltatás, amely a gyermekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek optimális kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával. Támogatja a gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában. A megfelelő szociális segítő munka érdekében a nevelési-oktatási intézményekkel minden év szeptemberében új, úgynevezett szükséglet felmérés szükséges.

Az óvodai és iskolai szociális segítők teljes létszámban végzik a járás területén munkájukat. Az intézményekben kifüggesztésre kerültek az ajtóablák, melyek tartalmazzák, hogy az adott segítőnek mikor van fogadóórája, illetve milyen telefonszámon, e-mail címen érhetik el a segítségkérők. Egyéni feladatellátás keretében végeznek tanácsadást, konzultációt, információnyújtást. Az oktatási intézményekben kialakult konfliktusok kezelésében igyekeznek segítséget nyújtani. Módszereik között szerepel, hogy a gyerekeket megfigyelik az óvodai csoportban, illetve az iskolai tanóra alatt, delegálnak, családlátogatásokon is részt vesznek indokolt esetben. Jelzőrendszeri tagként az esetmegbeszéléseken, illetve esetkonferenciákon járulnak hozzá a megalapozott szakmai véleményhez. aza iskolákban rendszeresen megjelenő iskolai hiányzások okainak kiderítésére, az okok megszüntetésére irányuló

munkában is részt vesznek. Az óvodai és iskolai szociális segítő alkalmazkodik ahhoz az intézményhez, ahol a feladatát ellátja. Akad olyan intézmény, ahol magas az egyéni megkeresések száma mind a gyermekek, mind a szülő, mind pedig a pedagógusok részéről, míg más intézményekben a csoportos foglalkozás kap nagyobb hangsúlyt. Kiemelkedő, hogy egyes iskolákban szervezett munkacsoportokban az óvodai és iskolai szociális segítő is bevonják. Nyári időszakban szervesen kapcsolódtak a segítők a szolgáltatásokhoz és aktívsegítséget nyújtottak a nyári táborok megvalósítása során. A nyári szünet ideje alatt hangsúlyosan az óvodákban tevékenykedtek, különböző csoportfoglalkozásokat megtartva, melyek a szociális kompetenciát fejlesztik.

Köznevelési, közoktatási intézményenként eltérő a szociális segítő fogadása. A legtöbb intézmény egyre inkább szívesen veszi a szociális segítséget, mind egyéni, mind csoportos foglalkozásokra igényt tartanak, a közösségi rendezvényekre is bevonják a segítőket.

- **A szociális diagnózis szolgáltatás** 2018-tól működik a központoknál. Célja az egyén szociális helyzetének felmérése, a szükségletei meglétének vagy hiányának megállapítása, valamint a szükséges szolgáltatási elemek és szolgáltatások beazonosítása. A diagnózis elkészítésében az ellátottnak aktívan részt kell vennie, nélkülük a terv nem készíthető el. Mivel a diagnózis csak akkor igényelhető és készíthető el, ha minden résztvevő beleegyezik, így ennek alkalmazása elősegíti a kliensek problémáinak szakszerű feltárását és a megfelelő megoldási lehetőségek kiválasztását. A szociális diagnózis előnyeiről folyamatos tájékoztatást kapnak a járás családszociális segítői. A szociális diagnózist készítő esetmenedzseri státusz 2025 július 24 napjától központunkban betöltött, amely a sikeres esetkezeléseket nagyban segíti.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások igénybe vehetők önkéntesen az észlelő-és jelzőrendszeren keresztül, valamint együttműködési kötelezettség alapján. A szolgáltatások igénybevétele térítésmentes.

Működési tapasztalatok és statisztikai adatok

A Család-és Gyermekjóléti Központ a 2025-es évre vetítve összesen 242 gyermekkel (140 család) került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma településenként:

	Település	Védelemb e vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezet t	Nevelésb e vett	Utógondozo tt	Összesen
1.	Pásztó	4	-	1	1	6
2.	Jobbágyi	12	1	11	1	25
3.	Palotás	3	1	2	-	6
4.	Egyházasdengel	5	-	3	-	8

	eg					
5.	Tar	10	2	10	5	27
6.	Mátraszőlős	5	-	-	-	5
7.	Erdőtarcsa	3	1	2	-	6
8.	Bér	2	-	-	-	2
9.	Szirák	21	-	5	-	26
10	Buják	10	-	8	-	18
11	Ecseg	8	-	7	-	15
12	Héhalom	3	-	3	-	6
13	Kálló	35	9	34	1	78
14	Vanyarc	11	-	3	-	14
15	Szarvasgede	-	-	3	-	3
16	Szurdokpüspöki	1	2	-	-	3
	Összesen:	133	16	92	8	249

A 2025. évben hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett eset Kisbágyon, Szurdokpüspöki, Bokor, Alsótold, Felsőtold, Garáb, Kozárd, Kutasó, Erdőkürt, és Cserhátszentiván településeken nem volt.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri feladatok:

Sorszám		Védelemb e vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezet t	Nevelésbe vett	Utógondozot t	Összes n
1.	Összes érintett szám	134	16	92	8	250
2.	Ebből lány	64	4	49	3	120
3.	Összesen hátrányos helyzetű					67
4.	Összesen halmozottan hátrányos helyzetű					147

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett kiskorúak közül 37 fő hátrányos helyzetű és 155 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek él járási szinten.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek és érintettek száma:

Sorszám	Tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek keretein belül érintettek száma
1.	Szociális segítő tevékenység	208	203
2.	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	15	31
3.	Esetkonzultáció	390	179
4.	Esetmegbeszélés	266	181
5.	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	55	65
6.	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	32	49
7.	Nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	13	17
8.	Védelembe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	36	53
9.	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	1	1
10.	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	-	-
11.	Családlátogatás	898	261
12.	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	-	-
13.	Környezettanulmány készítése önállóan	106	152
	Összesen:	2242	1422

2025. évben a központ által ellátott bántalmazott kiskorúak száma összesen 9 fő, míg fizikailag elhanyagolt 128 fő, lelkileg elhanyagolt pedig 84 fő kiskorú volt érintett.

A problémák részletezése a statisztikai adatok figyelembevételével.

Az elmúlt évben a gondozott családok (gyermek) esetében elmondható, a családba fogadás kivételével, a veszélyeztetés/súlyos veszélyeztetés miatt a hatósági intézkedések száma a védelembe vételt és a családból történő kiemelés tekintve minimálisan nőtt az előző évhez viszonyítva.

A szociális segítő tevékenység esetében kiemelkedő problémát jelentenek a családokon belüli működési zavarok, melyek elsősorban életvezetési, családi-kapcsolati konfliktusokban, anyagi és lakhatási nehézségekben, gyermeknevelési és elhanyagolási problémákban, felnőtteknél tapasztalható lelki-mentális, valamint a gyermekeknél tapasztalható pszichés-, magatartás-, teljesítmény- és beilleszkedési zavarokban nyilvánulnak meg. A problémákat tekintve kijelenthető, hogy a szülőkből és a nagyobb gyermekekből kialakult egyfajta

érdektelenség és közöny a meghatározó, ami a megoldási módszerek változását is igényli a szakemberek részéről. Az alacsony érzelmi szint a korábbi években tapasztalt értéktelenség érzetét, még inkább erősíti az amúgy is labilis pszichés állapotban lévő személyekben szülőkből, gyermekekben és egyéb családtagokban is. A szenvedélybetegségek által okozott viselkedési problémák is sok családban okoznak gondot, mely ártalom egyre fiatalabb korban jelentkezik. Ez a tény és helyzet – gyakran előfordul, hogy egy családban több személy szerhasználó, vagy valamilyen függőségben szenved – megnehezíti a szakemberek szociális segítő munkáját. Sok esetben tapasztalható, hogy a szülők szülői kompetenciája gyermekeik vonatkozásában nem alakult ki, vagy hibás mintákkal terhelt. Gyakran tehetetlenek az életkori sajátosságokból fakadó problémákkal szemben. Ez a tehetetlenség frusztrációs helyzeteket teremt a családon belül, melynek feloldására, megoldására a szülőknek nincs megfelelő mintájuk, így megfelelő megoldási mechanizmusuk sem alakulhatott ki. Ezek megsegítésére szolgálnak a Család- és Gyermejkölési Központ pszichológiai tanácsadásai. Az oktatási intézményektől érkező jelzések időben történő megküldése sokszor köszönhető az óvodai és iskolai szociális segítő intézményekben történő megjelenésnek. Az óvodai és iskolai szociális segítő támogatását egyre többször és egyre nagyobb bizalommal veszik igénybe az intézmények, melynek hatására a korábban problémát jelentő, késve érkező jelzések előfordulása lényegesen csökkent. Ennek hatására a problémát, veszélyeztetettséget okozó helyzetekbe sokkal hamarabb és hatékonyabban tudnak a szakemberek beavatkozni.

A gyerekek körében egyre több gondot okoz a telefonfüggőség, az internet függőség. A korábbi években jellemző problémaként jelentkezett a családi konfliktushelyzet, de közel sem olyan mértékben, mint a 2025. évben. A családi konfliktusok hozadékaként nem csak a szülők, felnőtt családtagok egymástól való elhidegülését, hanem a rendőri beavatkozás szükségességét eredményezte. Az ügyészség és bíróság által elrendelt távortartások száma is jelentősen emelkedett az elmúlt évben. Az ilyen családokban nevelkedő kiskorúak érzelmi és fizikai elhanyagolása, súlyos veszélyeztető körülmény.

2025. évben 20 % több gyermek került kiemelésre az előző évhez képest, sajnos még mindig magas számban kellett ilyen jellegű intézkedésre javaslatot tenni. A központ 22 esetben nevelésbe vételre, 11 esetben pedig ideiglenes hatályú elhelyezésre tett javaslatot. Az oka a családokban jelenlévő érzelmi elsivárosodás, pszichés problémák, a szülők közötti konfliktusok, a gyermekek elhanyagolása, a szülők életvezetése, a nem megfelelő lakhatási körülmények. A helyzet azonban egyre több súlyosabb élethelyzetet teremt. Több olyan család van, ahol a gyermekek elhanyagolása, veszélyeztetettsége olyan mértékű, ami indokolhatná a kiemelést a családból, viszont az ellátórendszer férőhely hiánya miatt, ezek az intézkedések nehezen tudnak megvalósulni. Nagyon nagy a felelősége az ilyen esetekben a családsegítőknél, esetmenedzsereknek és egyéb szakembereknek, hogy olyan szinten tudják tartani a családokat, hogy a szülők elhanyagoló magatartásának nagyon súlyos, végzetes következménye ne legyen. Ez leginkább a rendszeres jelenléttel lenne biztosítható, amit a szakemberek leterheltsége és az utazási költségek leszorítása megnehezít. A kiemelt gyermekek családjával (szülőkkel) történő együttműködés változó, de inkább nehézkes, sokszor a passzivitás tapasztalható a probléma megoldásban.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és azokkal ellátott személyek adatai:

Sorszám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma	Speciális tevékenység keretein belül ellátottak száma
1.	Kapcsolattartási ügyelet	29	13
2.	Utcai (lakótelepi) szociális munka	8	8
3.	Óvodai és iskolai segítő tevékenység	20	20
4.	Jogi tanácsadás	7	12
5.	Készenléti szolgálat	3	3
6.	Pszichológiai tanácsadás	66	47
7.	Szociális diagnózis	2	2
	Összesen:	135	105

A kapcsolattartási ügyelet kedd és csütörtöki napokon valósulnak meg. Az utcai szociális munka tevékenységén belül, a tavalyi évben meghirdetett vörösrasztások alkalmával, személyesen felkerestük az érintett személyeket a településen, és ismertettük, felajánlottuk részükre az ilyen esetben lehetséges segítséget.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A központ kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a törvényben előírtak szerint megfelelően működtesse az észlelő- és jelzőrendszert. Ennek érdekében a központ szoros munkakapcsolatot tart a járásban lévő összes nevelési- és oktatási intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal és egyéb szervezetekkel, mint jelzőrendszer tagjaival. A jelzőrendszeri tagok tájékoztatása rendszeres, minden nemű változásokkal kapcsolatban. A családsegítő szolgálatokkal napi szintű kapcsolatot tartanak a központ szakemberei. A beérkezett jelzések tükrözik a szolgálat és központ tevékenységéhez kapcsolódó segítségnyújtást és intézkedések jellegét. A köznevelési intézmények és szociális szolgáltatóktól érkezett jelzések száma járási szinten igen magas. A járás 26 településéről 2025. évben 590 jelzés (2024. 451jelzés) érkezett, amely 612 gyermeket (2024. 481gyermek) és 50 fő felnőttet érintett (2024. 35 fő). A jelzések és az érintettek száma az előző évhez képest jelentősen növekedett. A legtöbb jelzés a közoktatási intézmények, az egészségügyi szolgáltatók elsősorban a védőnők és a rendőrség részéről érkezett. A jelzett problémák közül kiemelkedő az iskolai igazolatlan hiányzások száma, amely a jelzések 52% - ka, az iskolai magatartási problémák, de a szülők életvezetése, a gyermekek elhanyagolása és a családi

konfliktusok száma is magas volt. Az észlelő- és jelzőrendszeren keresztül érkező jelzések számának emelkedése azt is mutatja, hogy a jelzőrendszer jól látta el a feladatát, a megtörtént eseményekre időben és az előírásoknak megfelelően reagált és ennek köszönhetően a szolgálat és a központ meg tudta tenni a szükséges intézkedéseket.

Egyéb szolgáltatások lebonyolítása és szervezése intézményegységre vetítve

Sorszám	Szolgáltatás megnevezése	Résztevők száma 2025. év
1.	„Narfényes élet” Alapítvány ruhaadomány és tartós élelmiszer adomány	Járás szintű adományosztás családok száma: 208 ebből Pásztó: 88 család
2.	Vöröskereszt által a helyi Penny üzletben szervezett tartós élelmiszer adománygyűjtésben való részvétel	Járás szintű adományosztás családok száma: 115 ebből Pásztó: 74 család
4.	Magyar Élelmiszerbank Egyesület „Penny” élelmiszer adomány napi szintű	Járás szintű adományosztás kiskorú gyermekek száma: kb.60 ebből Pásztó: kb. 30 gyermek

A 2025-es évben több természetben felajánlott adományt kapott az intézményegység, ami nagyban segítette kliensek életét. Folytatódott a Magyar Élelmiszerbank által szervezett adományosztás, mely megállapodás a helyi Penny üzletben, a lejárat előtti pékáruk és egyéb vegyes élelmiszerek hétköznaponkénti rendszeres kiosztását jelenti a rászoruló családok számára, amelynek mennyisége változó. A pásztói és környékbeli családok számára hatalmas segítséget jelent ez a lehetőség, vannak olyan élethelyzetben lévő családok, akik működése ezen adományok nélkül elég kilátástalan lenne.

A november és december hónapban szervezett adománygyűjtés eredményeként járás szinten sikerült ruha, tartós élelmiszer és ajándékdoboz adományt továbbítanunk, a települések családsegítőivel történt előzetes egyeztetést követően, az arra rászoruló családok részére. Az adománygyűjtésben, csomagolásban és osztásban az intézmény összes dolgozója részt vett.

Az intézményegység szervezte meg a 2025. év májusában a „Narfényes Élet Alapítvány” mint fő támogató segítségével a gyermeknapot. Színvonalas műsor, közös főzés és ajándékozás tette emlékezetessé a 70 résztvevő gyermek számára ezt a napot. December hónapba a „Narfényes Élet Alapítvány” és több helyi vállalkozó támogatásával, a Pásztói Múzeum és a Zsigmond Király Általános iskola „Cipősdoboz” akciók gyűjtésének köszönhetően a Mikulásnap ünnepséget szerveztünk, melynek helyszíne a kollégium étterme volt. A rendezvényen zenés műsor, bábszínház, kézműves foglalkozás, karácsonyi csomag és ebéd osztás tette emlékezetessé a napot, a megjelent 86 gyermek számára. A családok részére tartós élelmiszer csomagokat is kiosztottunk. A résztvevők elsősorban Pásztó közigazgatási területén és a járás településein élő hátrányos helyzetű családok gyermekei voltak, akik szabad idejüket hasznosan és ünnepi hangulatban tudták eltölteni. Az adományozások tekintetében is, előző évi célokat tekintve elmondható, hogy sikeres évet zártunk. Adomány a 2025. évben is jelentős számban érkezett a központhoz, aminek köszönhetően elsősorban Pásztó város közigazgatási területének lakossága körében, de járási szinten is több család

számára tudunk élelmiszer és ruhaadományt juttatni. Az adományok forrása a jövőben is rendelkezésünkre áll, a szervezetek, alapítványok kapcsolati listáját igyekszünk bővíteni, hiszen egyre szélesebb a rászorulóknak köre.

Adminisztrációs feladatok intézményegységekre vetítve

A központ és szolgálat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban Szt.) 20. § és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 139. § szerinti nyilvántartásnak és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban SzCsM rendelet) 1. számú mellékletében meghatározott szabályzatoknak megfelelően történik, a kötelező adminisztráció vezetése és a feladatellátás az előírásoknak megfelelően.

A 2021. július 15.-én bevezetésre kerülő GYVR informatikai rendszert a központ és szolgálat a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletnek megfelelően működteti az intézményegységben.

Összegzés: 2025-ben nehéz évet zárt az Intézmény szakmai egysége. A működési terület 26 településén, a családokban megjelenő problémák, a családban nevelkedő gyermekek veszélyeztetettsége emelkedést mutatott, amely nagy kihívást jelent a szakemberek számára, hogy a gyermekvédelmi feladatok maradéktalanul és jó szakmai színvonalon biztosítottak legyenek. A gyermekvédelmi rendszer működési nehézségei, a szakellátás túltöltöttsége, a családokban a gyermekek veszélyeztetettségének fokozódása, komoly kihívások elé állítja a szakembereket. A vármegye területén a járási központok közül egyedül a Pásztói Család-és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat az, aki teljes szakmai létszámmal és felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkező munkatársakkal dolgozik. Ennek is köszönhető, hogy egységünkben dolgozó szakemberek az elmúlt évben kiemelkedő munkát végeztek, pedig az egyre súlyosabb problémákkal való megküzdés, jelentős megterhelést jelent a családsegítők, az esetmenedzserek és az óvodai iskolai szociális segítők számára. A központnál 2026. márciusában szakmai ellenőrzést tartott a Vármegyei Kormányhivatal. Az ellenőrzéskor kapott visszajelzések alapján az intézményünkben a szakmai működés kiváló, a tárgyi feltételek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. Mindent összevetve, az Intézmény jó szakmai színvonalon látta el 2025. évben az Önkormányzat gyermekvédelmi feladatait.

IV. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

A központnál és a szolgálatnál 2025. évben szakmai ellenőrzés nem volt.

V. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

Jövőre vonatkozó célok, javaslatok:

A szolgálat és központ dolgozóinak közreműködésével a 2026. év május hónapban gyereknapot, december hónapban mikulásnap rendezvényt szervezünk, figyelve az aktuálisan kihirdetésre kerülő pályázati lehetőségek segítségével. Az adományozást a jövőben minél szélesebb körre kívánjuk kiterjeszteni úgy az adományozók, mint az abban részesülőkre vonatkozóan. A jelzőrendszer működésének hatékonyságát a rendszeres kapcsolattartással, információcserével, közös találkozókkal kívánjuk erősíteni. Nagyon fontos a folyamatos kommunikáció, hiszen így kerülhetnek napvilágra az apróbb esetek is, amelyeket még időben fel lehet ismerni, hogy ne fejlődjenek nagyobb problémává.

A járásban működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára megrendezett havi szakmai megbeszéléseket a célzott igények és aktuális problémák témája köré kívánjuk szervezni, a jelzőrendszer hatékonyabb működése és a prevenció érdekében. A célok között megemlíthető az intézmények és a jelzőrendszeri tagok közötti szakmai munka, esetmegbeszélések és a szakmai megbeszélések számának növelése.

Az elmúlt év tapasztalata alapján az on-line kommunikáció adta lehetőségek előtérbe helyezése, segíthet a gyors és hatékony kapcsolattartásban, ami a jelzőrendszeri tagok közötti hatékony kommunikáció egyik elemeként szolgálhat. A szakmaközi megbeszélések, 2 havi szervezését, megtartását továbbra szorgalmazzuk és ehhez igény szerint, a szolgálatok és minden jelzőrendszeri tag felé a segítséget biztosítjuk.

Célunk, hogy a család-és gyermekjóléti szolgáltatás egyre inkább épüljön be a lakosság mindennapjaiba, mint egyfajta segítségnyújtás, figyelembe véve az egyéni igényeket és elvárásokat.

VI. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

Pásztói Rendőrkapitányság beszámolója 2025. évről

A bűnmegelőzési tevékenység helyzete, folyamatban lévő programjai

A gyermekek veszélyeztetettségének okai, a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A regisztrált bűntető, szabálysértési eljárásainkban esetlegesen rendőri intézkedés során ismertté vált gyermeket érintő veszélyeztetés esetében jelzőrendszeri tagként a jelzések továbbítására vonatkozó feladatokat végrehajtjuk. Jelzéseinkre tett intézkedésekről megfelelő tájékoztatást kapunk.

A gyermekek veszélyeztetettségének főbb okai a Rendőrség szemszögéből: a bűncselekmény áldozatává válása, a jogsértő (bűncselekmény, szabálysértés) elkövetése, a gyermek a családon belüli erőszak elszennvedője/ tanúja. A jelzőrendszeri tagokkal gyors, hatékony kapcsolatot, együttműködést tartunk fenn. Kölsönösen részt veszünk a közbiztonságot, közrendvédelmet, különösen a gyermekvédelmet érintő fórumokon, értekezleteken, valamennyi évértékelőn a Rendőrséget képviselte az arra kijelölt hivatásos állományú

munkatárs. Ezen túlmenően az esetmegbeszélésekre meghívást kapunk, amelyen szinte minden alkalommal megjelenünk.

Pásztó város tekintetében összesen 12 kiskorú veszélyeztetésével kapcsolatos jelzést készítettünk. Az iskola rendőre, a bűnmegelőzési főelőadó részéről rendszeres együttműködésre törekszünk a gyermekvédelemben feladatot végrehajtó képviselőkkel.

A szociális problémákkal küszködő családokról, veszélyeztetett gyermekekről a bűnügyi eljárásokban található információkon kívül a Család- és Gyermekejóléti Szolgálatról, esetleg védőnőktől, pedagógusoktól, iskolaőröktől szerzünk tudomást elsősorban.

A Pásztói Rendőrkapitányság bűnmegelőzési előadója 2020. július 01. napjától Sápiné Kovács Krisztina Mónika r. százados. Telefonszáma: BM:03-31/63-43, városi:06-32/460-255. Az előadó áldozatvédelemben, bűnmegelőzésben, prevenciós előadások megtartásában, bűnügyi munkában tevékenykedik, továbbá 2025. októberéig az iskolaőrök koordinálásával is foglalkozott, ezen a területen szerzett tapasztalatokat folyamatosan beépíti a felvilágosító előadásaiban.

Állatvédelemmel kapcsolatos tájékoztató szervezésére és megtartására is sor került 2025. évben az óvodákban, továbbá már 2026. év elején a Pásztó Hétpettyes Tagóvodában szülői értekezleten is tájékozódhattak a kisgyermek szülei prevenciós előadások keretében különböző témákban.

Továbbá a Hasznoson, Mátrakeresztesen megtartott falunapok alkalmával, valamint 2025. év augusztusában Pásztón a Gaál Garden Eseményházban megszervezett Roma Police Caffé-n, továbbá 2025. szeptemberében megrendezett pásztói Szőlő és Borünnepen bűnmegelőzés, illetve prevenciós beszélgetések céljából történő kitelepüléseken számos odalátogató állampolgár kapott felvilágosítást.

Ezen kívül a Pásztó Zsigmond Király Általános Iskolával és a Mikszáth Kálmán Gimnáziummal, valamint annak Kollégiumával továbbá az EGYMI-vel és az ahhoz tartozó Vadvirág Lakásotthonnal is nagyon szoros a szakmai kapcsolat.

A Rendőrség szakmai tevékenységét felügyelő ügyészségek, rendőr szakirányítói által végzett ellenőrzések, vizsgálatok pótolhatatlan hiányosságot nem állapítottak meg, az alapelvek, garanciális jogok érvényesültek.

A jövőre nézve is várjuk a felkéréseket az intézményektől előadások, programok tartására, tisztelettel elfogadjuk a konkrét esetmegbeszélésekre vonatkozó meghívásokat, és bízunk szoros szakmai együttműködés eredményeiben.

VII. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

A Teleki László Városi Könyvtár és Művelődési Központ beszámolója a 2025. évi gyermek és ifjúsági korosztály körében végzett tevékenységéről

A Teleki László Városi Könyvtár és Művelődési Központ 2025-ben is elkötelezetten folytatta kulturális és szórakoztató tevékenységét, kiemelten szem előtt tartva a gyermekek kulturális nevelését, közösségi élményhez juttatását és a szabadidő tartalmas eltöltését. Az intézmény programjai során együttműködött az oktatási és nevelési intézményekkel, valamint civil szervezetekkel is.

Gyermekeket és fiatalokat célzó programok, események

A 2025-ös évben az alábbi események valósultak meg, amelyek közvetlenül érintették a gyermekjóléti, gyermekvédelmi szempontokat:

- Hungarikum roll-up kiállítás és előadással egybekötött kvízzjáték (2025.03.22-27.)

A Petőfi Kulturális Programban elnyert lehetőség által a kiállítás megtekintése, valamint az előadás során az idelátogató gyermekek megismerkedhettek a hungarikumokkal (képes és szöveges leírások alapján), így erősítve nemzeti identitásukat.

- **Költészetnap versmaraton (2025.04.10)** – A város különböző pontjain tartott szavalásokon Pásztó óvodásai, iskolásai, felnőttjei szavalhatták el kedvenc verseiket egyedül, vagy közösen, fejlesztve az előadói készségeiket és a közösség pozitív hatásait.

- **Városi Gyermeknap (2025.05.24.)** – A program kiemelt szerepet játszott a gyermekek közösségi élményeinek és a családbarát környezet kialakításában.

- **Ünnepi Könyvhét (2025.06.12.)** – Greguss László népmesemondó előadásán a gyermekek játékos, interaktív előadás keretein belül hallgathattak magyar népmeséket.

- **Benedek Elek mesemondó verseny (2025.09.30.)** – Az anyanyelvi nevelés és a meseélmény révén fejlesztette a gyermekek kommunikációs készségeit és önbizalmát.

További gyermekközpontú programjaink

Az intézmény 2025-ös programjai az alábbi főbb területeket fedték le:

- **Papírszínházi és tematikus könyvtári foglalkozások** – az óvodás és iskolás korosztály számára egész évben zajlottak, különösen nagy hangsúlyt fektetve a mesehallgatás, dramatikus játék és a korosztályi irodalom megszerettetésére.

- **Kézműves foglalkozások** - a finommotorika és a szociális készségek fejlesztése, valamint ünnepeink ismerete került előtérbe.

- **Pedagógiai Szakszolgálati Nap (2025.10.16)** – a pásztói Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival a gyermekek fejlődését szolgáló információkkal láttuk el a szülőket, gondviselőket.

Kulturális és színházi események gyermekeknek:

- **Csillagkapu (2025.03.29.)** – zenés, táncos gyermekprogram Csoóri Sándor verseiből

Mindezek mellett a Deák Ferenc úti épület helyszínt biztosít a városi néptánc- és moderntáncsoportoknak is, heti rendszerességgel.

A szervezett események során az alábbi gyermekvédelmi alapelvek és célok valósultak meg:

- **Közösségépítés:** A programok közösségi részvételre épültek, amely elősegítette a gyerekek szocializációját, együttműködési készségük fejlődését.

- **Esélyegyenlőség:** A hátrányos helyzetű és roma gyermekek integrációját elősegítő események (pl. könyvtári tematikus órák, kézműves foglalkozások) ingyenes részvételi lehetőséget biztosítottak.

- **Korai kultúráközvetítés:** Az élménypedagógiai és olvasásnépszerűsítő programok célja a kultúra iránti fogékonyság kialakítása már kisgyermekkorban

- **Biztonságos, gyerekbarát környezet:** Az események minden esetben felügyelet mellett, a gyermekek jogainak szem előtt tartásával zajlottak.

Záró gondolatok

A Teleki László Városi Könyvtár és Művelődési Központ 2025-ben is kiemelkedő munkát végzett a gyermek- és ifjúsági korosztály támogatásában, különös tekintettel a közösségi nevelésre, az esélyegyenlőség biztosítására és a kulturális értékek közvetítésére. Az éves programstruktúra hozzájárult a gyermekek szellemi, lelki és szociális fejlődéséhez, megerősítve az intézmény szerepét, mint gyermekbarát közösségi tér.

Határozati javaslat: 2025. évi gyermekvédelmi feladatok átfogó értékelése

Pásztó Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékeléséről szóló előterjesztést, azt elfogadja és az alábbi feladatokat határozza meg 2026. évre:

Határozati javaslat:

1. A jelzőrendszer működésének hatékonyságát a rendszeres kapcsolattartással, információ cserével, közös találkozókkal tovább erősíteni. Kiemelt feladat a kisebb csoportos tájékoztatások szervezése, egyeztetések megtartása úgy, mint védőnők, polgármesterek, oktatási intézmények.
2. A betervezett gyermeknapi, mikulásnapi rendezvények megszervezése, lebonyolítása, támogatók, pályázati lehetőségek bevonásával, az elmúlt évi sikeres rendezvények tapasztalatai alapján.

3. Az adományozást a jövőben elsősorban Pásztó város közigazgatási területén, de járási szinten is egyre szélesebb körre kiterjeszteni, úgy az adományozók, mint az abban részesülőkre vonatkozóan. Az adományozással kapcsolatos új együtt működő szervezetek és partnerek felkutatása és a velük való együttműködések kiszélesítése kiemelt feladat lesz ebben az évben.

4. A járásban működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára megrendezett havi szakmai megbeszélések a célzott igények és az aktuális problémák témája köré szervezése, a folyamatos rendszeres kommunikáció fenntartása, javítása. A módszertani támogatás fokozása azért is fókuszált feladat a központ számára, mivel a járás területén két fő új családsegítő kezdte meg munkáját az elmúlt év végén, szakmai tapasztalatok nélkül.

Felelős: Polgármester, Pásztói Gondozási Központ vezetője

Határidő: folyamatosan, illetve értelemszerűen


Pásztó, 2026. április 21.



Tóth Csilla

Igazgatási és Szociális Osztály Vezetője

Határozati javaslat törvényes!



Dr. Szabó Bence
jegyző

